

# Regulamin Usługi

## „Szybkie zwroty”

### §1 Definicje

1. Usługodawcą niniejszej usługi o nazwie „Szybkie zwroty” (dalej „Usługa”), jest Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fabrycznej 20A, 31-553 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 847.200,00 złotych, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685, (dalej „Morele.net”)
2. Usługobiorcami mogą być jedynie osoby korzystające z Usługi, które dokonały zakupu w sklepie internetowym Morele.net, będący konsumentami (dalej „Usługobiorcy”).

### §2 Zasady korzystania z Usługi

1. W ramach Usługi Morele.net zapewnia jej Usługobiorcom niezwłoczne zlecenie wykonania przelewu zwrotu środków, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, na podstawie zwrotu zakupionego towaru w ciągu 14 dni od dnia jego odbioru oraz spełnienia wszystkich warunków Usługi.
2. Warunki skorzystania z Usługi:
  - a. Zgłoszenie zwrotu (RMA) przez stronę Morele.net wraz z poprawnym wypełnieniem wszystkich danych.
  - b. Opisanie i odesłanie towaru zgodnie z przesłaną mailowo instrukcją.
3. Jeżeli zlecenie wykonania przelewu zwrotu środków nie nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia przyjęcia towaru przez Morele.net oraz zostaną spełnione wszystkie warunki Usługi to Usługobiorca otrzyma voucher o wartości 50 zł do wykorzystania w grupie sklepów Morele.net.
4. Usługa nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi na stronach Grupy Morele.net.
5. Usłudze nie podlegają zakupy dokonane przez serwis Allegro, zakupy na raty, zakupy Tax Free, produkty zakupione w ramach leasingu oraz produkty z dodatkowymi gwarancjami.
6. Czas na Zwrot Środków może zostać przedłużony przez Morele.net gdy:
  - a. Usługobiorca nie zgłosi zwrotu przez stronę Morele.net;

- b. Usługobiorca niepoprawnie wypełni formularz zwrotu, w szczególności, gdy podany zostanie nieprawidłowy numer konta;
  - c. Usługobiorca odeśle produkt, który nie może zostać zwrócony, w szczególności odpakowane oprogramowanie, użyte produkty higieniczne;
  - d. Usługobiorca nie opisał i nie zaadresował paczki zgodnie z wytycznymi przekazanymi mailowo
  - e. produkt jest uszkodzony, posiada ślady użytkowania lub jest niekompletny, w szczególności nie zawiera wszystkich akcesoriów ;
  - f. zaistnieje zdarzenie losowe, utrudniające wywiązanie się z obowiązków przez Morele.net
7. Morele.net zastrzega sobie prawo do wykluczenia Usługobiorcy z Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
  8. O przebiegu zgłoszenia klienta będzie informowany mailowo, status zgłoszenia można również sprawdzić na swoim koncie (użytkownicy zarejestrowani).
  9. Voucher Uczestnik dostaje, jeśli z winy Morele.net od momentu dostarczenie zwrotu do serwisu do momentu zlecenia przez nas przelewu minie więcej niż 3 dni.
  10. Voucher zostanie wysłany w formie kodu zniżkowego, który Morele.net wyśle Usługobiorcy na wskazany adres e-mail. Voucher można wykorzystać jednorazowo na zakup w Sklepie Internetowym Morele.net. Wszystkie szczegóły odnośnie realizacji bonu Usługobiorca otrzyma na wskazany adres e-mail.

### §3 Czas trwania

Możliwość korzystania z Usługi obowiązuje do odwołania.

### §4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niniejszej Usługi należy składać na piśmie na adres korespondencyjny Spółki Morele.net (ul. Fabryczna 20a, 31-553, Kraków).
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Morele.net.

### §5 Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.

2. Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@morele.net](mailto:iod@morele.net) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

## §6 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego, zgodnie z odrębnymi przepisami.
2. Reklamacje dotyczące niniejszej Usługi należy składać na piśmie na adres korespondencyjny Spółki Morele.net (ul. Fabryczna 20a, 31-553, Kraków). Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Morele.net.
3. Jeśli którekolwiek postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
4. Sklep Morele.net zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, w szczególności:
  - a. zmiany przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Usługi, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki organizatora i uczestników Usługi;
  - b. przedłużenia lub skrócenia terminu obowiązywania Usługi;
  - c. zmiany sposobu przeprowadzania Usługi spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
5. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net.