

Regulamin programu wsparcia „Program Lojalnościowy 4+1 gratis”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem programu wsparcia „Program Lojalnościowy 4+1 gratis” (dalej „**Program**”) jest Royal Canin Dystrybucja Sp. z o. o., z siedzibą w Niepołomicach, przy ul. Grabskiej 10, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000357290, nr REGON 121231071, NIP 6832051821 (dalej „**Royal Canin**” lub „**Organizator**”).
- 1.2 W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Programu wykonuje Koordynator, którym jest Encja.Com Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy ul. Ceglanej 4, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000421253, nr REGON 240896140, NIP 6342678033.
- 1.3 Dla uczestników został uruchomiony numer infolinii, pod którym mogą uzyskać informacje na temat Programu. Numer telefonu to 801 368 868. Koszt połączenia z infolinią jak za połączenie lokalne według stawek operatora.
- 1.4 Program będzie prowadzony w okresie od 01.07.2018 r. do 30.06.2019 r. (dalej „**Okres trwania Programu**”).
- 1.5 Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
- 1.6 Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.7 Program polega na tym, że Uczestnik, który w czasie trwania Programu kupi w sklepie detalicznym zlokalizowanym na terenie Polski (dalej „**Sklep**”) 4 (cztery) dowolne Produkty Promocyjne dla psa lub kota, oznaczone specjalną naklejką promocyjną z informacją, że produkty te są objęte Programem i zachowa paragony potwierdzające zakup ww. Produktów Promocyjnych oraz wyśle 4 (cztery) SMSy na numer telefonu umieszczony na opakowaniu Produktów Promocyjnych, a w każdym z ww. SMSów poda indywidualny Kod Promocyjny, który jest umieszczony na poszczególnych opakowaniach Produktów Promocyjnych, i zgłosił swój udział w Programie na zasadach określonych w Regulaminie, będzie uprawniony do otrzymania dodatkowego 1 (jednego) opakowania Produktu Promocyjnego zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.1. Regulaminu (dalej „**Nagroda**”).
- 1.8 Program ma na celu przyznanie Uczestnikowi premii w postaci Nagrody w związku z zakupem przez uczestnika Produktu Promocyjnego. Program jest też organizowany w celu promowania produktów dystrybuowanych przez Organizatora oraz reklamy jego marki „Royal Canin”.

2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1 Produktami objętymi Programem są produkty wymienione w pkt 2.1 (i) oraz 2.1. (ii) poniżej, które zostały oznaczone naklejkami promocyjnymi z informacją, że produkty te są objęte Programem (dalej „**Produkty Promocyjne**”):
 - (i) specjalistyczne karmy marki Royal Canin dla kotów: FHN Aroma Exigent 10 kg; FHN Ageing Steril +12 4 kg; FHN Ageing 12+ 4 kg; FHN Sterilised +7 10 kg; FBN Persian 4 kg; FHN Mother & Baby Cat 4 kg; FHN Mother & Baby Cat 4 kg; FHN Sterilised 10 kg; FHN SC365D 15 kg; FHN Sensible 10 kg; FHN Sterilised 4 kg; FHN Kitten Sterilised 3,5 kg; FHN Kitten 4 kg; FHN Kitten 4 kg; FHN Appet Ctrl Ster 4 kg; FBN Kitten Brit Shorth 10 kg; FBN Kitten Brit Shorth 10 kg; FHN Indoor Long Hair 4 kg; FBN British Shorthair 4 kg; FHN Fit 4 kg; FBN Ragdoll 10 kg; FBN Bengal 10 kg; FHN Sensible 4 kg; FHN Kitten 10 kg; FBN Maine Coon 10 kg; FBN Kitten Persian 10 kg; FBN Norwegien 10 kg; FBN Persian 10 kg; FBN Kitten Maine Coon 10 kg; FHN Kitten 10 kg; FBN Kitten Persian 10 kg; FBN Kitten Maine Coon 10 kg; FHN Saviour Exigent 4 kg; FBN Sphynx 10kg; FBN Maine Coon 4 kg; FBN Kitten Maine Coon 4 kg; FBN Kitten Maine Coon 4 kg; FHN Indoor 4 kg; FHN Outdoor 4 kg; FHN Appet Ctrl Ster 10 kg; FHN Indoor 10 kg; FHN Outdoor 10 kg; FHN Indoor Long Hair 10 kg; FBN British Shorthair 10 kg; FHN Fit 10 kg; FHN Protein Exigent 10 kg; FHN Saviour Exigent 10 kg; Pure Feline N3 Lively 8 kg;
 - (ii) specjalistyczne karmy marki Royal Canin dla psów: SHN Maxi Puppy BF 15 kg; BHN Yorkshire Ad 7,5 kg; BHN Yorkshire Jun 7,5 kg; BHN Dachshund Ad 7,5 kg; BHN Shih Tzu Ad 7,5 kg; BHN Schnauzer Ad 7,5 kg; BHN Jack Russel Ad 7,5 kg; SHN Mini Starter M&B 8,5 kg; SHN Mini Starter M&B 8,5 kg; SHN Mini Adult +8 8 kg; SHN Medium Ageing +10 15

kg; SHN Maxi Adult +5 15 kg; SHN Medium Adult +7 15 kg; SHN Maxi Ageing +8 15 kg; SHN Maxi Derma 12 kg; SHN Mini Sterilised Ad 8 kg; SHN Medium Starter M&B 12 kg; SHN Medium Starter M&B 12 kg; SHN Maxi Starter M&B 15 kg; SHN Giant Starter M&B 15 kg; SHN Giant Starter M&B 15 kg; SHN Maxi Starter M&B 15 kg; SHN Mini Puppy BF 8 kg; CLUB Pro Adult CC 20 kg; BHN Cocker Ad 12 kg; BHN Boxer Ad 12 kg; BHN Bulldog Ad 12 kg; BHN German Sh Ad 12 kg; BHN Great Dane Ad 12 kg; BHN Labrador Ad 12 kg; BHN Labrador Ster Ad 12 kg; BHN Rottweiler Ad 12 kg; BHN Beagle Ad 12 kg; SHN Medium Sterilised Ad 12 kg; SHN Maxi Sterilised Ad 12 kg; SHN Maxi Junior Active 15 kg; SHN Maxi Light WCare 15 kg; SHN Maxi Diges Care 15 kg; SHN Maxi Puppy Active 15 kg; CLUB Pro Energie HE 20 kg; SHN Med Puppy BF 15 kg; SHN Mini Adult 8 kg; BHN French Bulldog Adult 9 kg; BHN French Bulldog Jun 10 kg; BHN Boxer Jun 12 kg; BHN German Sh Jun 12 kg; BHN Golden Retr Jun 12 kg; BHN Labrador Jun 12 kg; SHN Mini Exigent 4 kg; SHN Maxi Junior 4 kg; SHN Mini Junior 4 kg; SHN Medium Junior 4 kg; SHN Mini Junior 8 kg; BHN Golden Retr 12 kg; SHN Maxi Junior 15 kg; SHN Giant Junior 15 kg; SHN Medium Junior 15 kg; SHN Giant Junior 15 kg; SHN Mini Digestive Care 10kg; SHN Med Light WCare 13kg; SHN Medium Digestive Care 15kg; SHN Mini Light WCare 8 kg; SHN Maxi Adult 10 kg; SHN Mini Dermacomfort 10 kg; SHN Medium Dermacomfort 10 kg; SHN Medium Adult 15 kg; SHN Maxi Adult 15 kg; SHN Giant Adult 15 kg; SHN Giant Puppy 15 kg; SHN Giant Puppy 15 kg.

- 2.2 Uczestnikami Programu (dalej „**Uczestnicy**”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne dokonujące zakupu Produktów Promocyjnych jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które w dniu zgłoszenia udziału w Programie są pełnoletnie, mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3 W Programie nie mogą brać udziału uczestnicy programu wsparcia „Inwestycja w Zdrowie 2018”. Informacje dotyczące programu wsparcia „Inwestycja w Zdrowie 2018” są dostępne na następującej stronie internetowej: <https://royalcanin.pl/inwestycja-w-zdrowie/>. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, dystrybutorzy/sprzedawcy produktów Royal Canin, pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele i wspólnicy dystrybutorów/sprzedawców produktów Royal Canin, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, syna lub córkę brata lub siostry jednego z rodziców i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.4 W celu wzięcia udziału w Programie i otrzymania Nagrody Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - (i) kupić w Sklepie w Okresie trwania Programu 4 (cztery) dowolne opakowania Produktów Promocyjnych;
 - (ii) zachować paragony potwierdzające zakup ww. Produktów Promocyjnych;
 - (iii) w Okresie trwania Programu wysłać 4 SMSy na numer telefonu podany na naklejce, która jest umieszczona na opakowaniu Produktu Promocyjnego. W każdym SMSie Uczestnik powinien podać unikalny kod promocyjny, który będzie podany na naklejce umieszczonej na Produkcie Promocyjnym (dalej „**Kod Promocyjny**”). Każdy Produkt Promocyjny posiada inny, unikalny Kod Promocyjny. Łącznie Uczestnik powinien wysłać 4 Kody Promocyjne w 4 SMSach. Wszystkie 4 SMSy powinny zostać wysłane przez Uczestnika z tego samego numeru telefonu; oraz
 - (iv) do dnia 3 lipca 2019 r. zgłosić swój udział w Programie oraz wybrać Nagrodę, o której mowa w pkt. 3.1. Regulaminu, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dalej „**Zgłoszenie**”). Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej, do której link Organizator prześle Uczestnikowi SMSem na numer telefonu komórkowego, z którego Uczestnik wysłał do Organizatora SMSy, o których mowa w pkt 2.4. b) powyżej (dalej „**Numer telefonu Uczestnika**”).
- 2.5 Organizator w terminie 2 dni od dnia otrzymania pierwszego SMSa z unikalnym Kodem Promocyjnym od danego Uczestnika, wyśle na Numer telefonu Uczestnika powitalnego SMSa wraz z linkiem do Regulaminu Programu.
- 2.6 Organizator w terminie 2 dni od dnia otrzymania czwartego SMSa z unikalnym Kodem Promocyjnym od danego Uczestnika, wyśle na Numer telefonu Uczestnika SMSa wraz z linkiem do strony internetowej, na której będzie dostępny formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt. 2.4. c) Regulaminu (dalej „**Formularz Zgłoszeniowy**”).
- 2.7 Wypełniony Formularz Zgłoszeniowy powinien zawierać: imię i nazwisko Uczestnika; numer telefonu kontaktowego Uczestnika, adres pod który Organizator powinien dostarczyć Nagrodę (dalej „**Adres Dostawy**”); datę wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego; oraz, opcjonalnie, adres

- e-mail Uczestnika. W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik musi również zaznaczyć Nagrodę, którą wybrał zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.1. Regulaminu.
- 2.8 Organizator nie uwzględni Zgłoszeń niezgodnych z Regulaminem lub zawierających nieprawdziwe dane.
- 2.9 Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Uczestnik spełnił warunki do otrzymania Nagrody obejmującą weryfikację paragonów potwierdzających zakup Produktów Promocyjnych przez Uczestnika na potrzeby wzięcia udziału w Programie. W tym celu, Organizator może domagać się od Uczestnika okazania ww. paragonów. W przypadku nie okazania ww. paragonów przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do odmowy przyznania Nagrody takiemu Uczestnikowi.
- 2.10 Jeden Numer telefonu Uczestnika, z którego zostaną wysłane SMSy, o których mowa w pkt 2.4 b) Regulaminu, może zostać wykorzystany na potrzeby udziału w Programie i otrzymania Nagrody tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku, gdy Organizator w ramach Programu otrzyma piątego (lub kolejnego) SMSa wraz z Kodem Promocyjnym z tego samego numeru telefonu komórkowego, to nie uwzględni takiego kolejnego SMSa wysłanego z numeru telefonu, z którego wcześniej zostały wysłane 4 SMSy w Programie i w konsekwencji nie będzie on uprawniał do Nagrody.
- 2.11 Jeden Adres Dostawy, pod który RCD powinien dostarczyć Nagrodę, o którym mowa w pkt 2.7 b) Regulaminu, może zostać wykorzystany na potrzeby udziału w Programie i otrzymania Nagrody tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku, gdy Organizator w ramach Programu otrzyma kolejny Formularz Zgłoszeniowy, w którym zostanie podany ten sam Adres Dostawy, to nie uwzględni takiego Zgłoszenia i w konsekwencji nie przyzna Nagrody Uczestnikowi, który wysłał ww. Zgłoszenie z takim Adresem Dostawy.

3. Nagrody w Programie

- 3.1 Uczestnik, który spełnił warunki do uzyskania Nagrody określone w Regulaminie, otrzymuje 1 (jedno) opakowanie Produktu Promocyjnego gratis zgodnie z zasadami określonymi poniżej:
- (i) w przypadku, gdy Uczestnik kupił 4 (cztery) Produkty Promocyjne o tej samej gramaturze, jako Nagrodę otrzymuje jedno dodatkowe opakowanie Produktu Promocyjnego, które Uczestnik wybiera według własnego uznania spośród tych Produktów Promocyjnych, które zakupił w ramach Programu; albo
 - (ii) w przypadku, gdy Uczestnik kupił 4 (cztery) Produkty Promocyjne o różnej gramaturze, jako Nagrodę otrzymuje jedno dodatkowe opakowanie Produktu Promocyjnego o najniższej gramaturze spośród Produktów Promocyjnych, które zakupił w ramach Programu. W przypadku, gdy najniższą gramaturę spośród Produktów Promocyjnych, które zakupił w ramach Programu, mają dwa lub trzy różne Produkty Promocyjne, Uczestnik może dokonać samodzielnego wyboru jednego dodatkowego opakowania Produktu Promocyjnego spośród tych dwóch lub trzech Produktów Promocyjnych o najniższej gramaturze.
- 3.2 Nagroda dla Uczestnika zostanie przesłana na Adres Dostawy podany w Formularzu Zgłoszeniowym w terminie 30 dni od daty otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora..
- 3.3 Nagrody w Programie nie podlegają wymianie na równowartość pieniężną ani na nagrody innego rodzaju.
- 3.4 Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy powinni zgłaszać pisemnie nie później niż do dnia 30.08.2019 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Dodatkowo, reklamacje dotyczące przeprowadzenia Programu, Uczestnicy mogą zgłaszać za pomocą wiadomości e-mail na następujący adres: info.pol@royalcanin.com
- 4.2 Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz żądanie Uczestnika. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora z dopiskiem: „Program Lojalnościowy 4+1 gratis”
- 4.3 Organizator powiadomi Uczestnika o decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

5. Dane osobowe

- 5.1 Administratorem danych Uczestników podanych w celu wzięcia udziału w Programie, jest Royal

Canin Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach przy ul. Grabskiej 10. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Royal Canin na potrzeby realizacji Programu, w tym przyznawania Uczestnikowi Nagrody oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

- 5.2 Przetwarzanie danych osobowych dla celu wskazanego powyżej jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do wykonania zobowiązań Organizatora w stosunku do Uczestnika wynikających z Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest przetwarzanie w celu realizacji umowy o treści zawartej w Regulaminie, której stroną jest Uczestnik (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 5.3 Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń dotyczących Programu, w tym dane Uczestników, którzy uzyskali prawo do Nagrody, będą przetwarzane przez okres 5 (pięciu) lat, licząc od końca roku, w którym Uczestnik uzyskał prawo do Nagrody, w związku z możliwością przeprowadzenia kontroli przez odpowiednie organy państwowe (kontrola podatkowa lub celno-skarbowa).
- 5.4 Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z Organizatorem (np. spółki dominujące i zależne), które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. Koordynator, podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy, organy administracji oraz sądy.
- 5.5 Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże konieczność ich podania wynika z Regulaminu, a odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Programie. Organizator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.
- 5.6 Uczestnikowi, którego dane są przetwarzane w Programie, przysługuje prawo żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.7 W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przysługuje skarga do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 6.2 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu, jak i zmieniony Regulamin, zostanie ogłoszona przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem www.royalcanin.pl/program oraz wysłana na Numer telefonu Uczestnika. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych Uczestników.
- 6.3 Ewentualne należności publicznoprawne powstałe po stronie Uczestnika, a wynikłe z wzięcia udziału w Programie pokrywa Uczestnik.
- 6.4 Zasady przeprowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 6.5 Regulamin Programu dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Uczestnika na stronie internetowej pod adresem www.royalcanin.pl/program w formacie PDF. Regulamin udostępniany jest również w siedzibie Organizatora.