

REGULAMIN USŁUGI PAKIET PRO

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Morele.net Usługi Pakiet pro. Informacje, które uzupełniają Regulamin Pakietu pro znajdują się w Regulaminie Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje (Regulamin jest dostępny na stronie https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1375/).

I DEFINICJE

Pojęcie

Aplikacja mobilna mBanku

Definicja

oprogramowanie, które można pobrać z autoryzowanego sklepu wskazanego w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i które klient mBanku S.A. instaluje na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jest ono przeznaczone do: obsługi produktów lub usług oferowanych przez mBank S.A., korzystania: z serwisu transakcyjnego mBanku S.A., mLinii na klik i mobilnej autoryzacji.

Klient lub Kupujący

osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Programu mOkazje, która zawiera ze Sprzedawcą umowę na odległość za pośrednictwem Platformy Marketplace; Klientem może być wyłącznie osoba, która dokonuje zakupu w celach prywatnych.

Konto

zbiór informacji przechowywanych przez Morele.net, które mogą być udostępniane Klientowi za pośrednictwem Aplikacji mobilnej mBanku, dotyczących danego Klienta, w tym składanych przez niego zamówień i zawieranych umów dotyczących min. Produktów czy usług w ramach Programu mOkazje; Klient będzie miał dostęp do Konta wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji mobilnej mBanku.

Pojęcie

Sprzedawca Marketplace

Definicja

sprzedawca będący przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży Produktów, inny niż Morele.net, będący użytkownikiem Platformy Marketplace dostępnej w Aplikacji mobilnej mBanku.

mBank

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON 00125452400000, kapitał zakładowy 169.860.668,00 złotych, wpłacony w całości.

Morele.net

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS:000039051, o numerze NIP: PL9451972201, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 919.200 zł.

Nabywca

Klient, który odpłatnie nabył od Morele.net Usługę;

Pojęcie

Platforma Marketplace

Definicja

platforma handlowa online prowadzona przez Morele.net dostępna w Aplikacji mobilnej mBanku, umożliwiająca Kupującym:

- (a) uzyskanie informacji o Sprzedawcach (w szczególności danych o firmie, adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej, numerach telefonu, stosowanych procedurach reklamacyjnych, posprzedażowych, warunkach dostawy itp),
- (b) składanie zamówień na Produkty oferowane przez Sprzedawców,
- (c) zawieranie na odległość (on-line) Umów Sprzedaży,
- (d) dostęp do historii zamówień Produktów u Sprzedawców,
- (e) dostęp do opinii wyrażonych na temat Sprzedawców oraz Produktów.

Produkt

rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć od Sprzedawcy na Platformie Marketplace.

Regulamin lub Regulamin Pakietu pro

niniejszy regulamin obowiązujący od dnia 5.12.2024 roku.

Regulaminie Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje lub Regulamin Platformy Marketplace

regulamin wraz z załącznikami, określający między innymi zasady składania zamówień na Produkty przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej mBanku, zawierania Umów Sprzedaży na odległość ze Sprzedawcą, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

Sprzedawca

Morele.net lub oznaczony Sprzedawca Marketplace, który nawiązał współpracę z Morele.net w zakresie realizacji Usługi.

Uczestnik Programu mOkazje

osoba fizyczna, która przystąpiła do Programu mOkazje.

Pojęcie**Umowa Sprzedaży****Definicja**

umowa sprzedaży Produktów zawierana on-line w wyniku złożenia przez Klienta zamówienia na Produkty, które zostało przyjęte do realizacji przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy Marketplace.

Usługa Pakiet pro lub Usługa

odpłatna usługa, świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca:

1. korzystanie ze wskazanych w Regulaminie Pakietu pro metod dostawy oraz zwrotów Towarów Objętych Usługą bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat, przy zachowaniu minimalnej wartości zamówienia;
2. uprawnienie do dodatkowego prawa zwrotu Towarów Objętych Usługą nabytych wyłącznie od Morele.net, w okresie do 30 dni od dnia ich dostawy.

Ustawa o prawach konsumenta

ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

Towary Objęte Usługą

wszystkie Produkty oferowane za pośrednictwem Platformy Marketplace przez Morele.net oraz Produkty oferowane przez oznaczonych Sprzedawców Marketplace (objętych Usługą Pakiet pro) z wyłączeniem Produktów Gabarytowych, chyba że wyraźnie oznaczono je ikoną „Pakiet pro”.

Produkty Gabarytowe

Produkty o niestandardowych wymiarach lub dużej wadze, tj. powyżej 30 kg, lub takich, których wymiary przekraczają jedną z następujących wartości: 110 cm x 60 cm x 40 cm.

II ZASADY OGÓLE ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIET PRO

1. Umowa świadczenia Usługi zawierana jest z Nabywcą na czas określony wskazany podczas dokonywania zakupu Usługi. Świadczenie Usługi rozpocznie się w dniu uiszczenia opłaty. Klient może mieć aktywną tylko jedną umowę na świadczenie Usługi Pakiet Pro w danym czasie. Zawarcie kolejnej umowy jest możliwe najwcześniej 14 dni przed upływem terminu obowiązywania dotychczasowej umowy lub po jej rozwiązaniu.

2. Warunki umowy na świadczenie Usługi obowiązują przez cały okres jej trwania. Dopuszczalna zmiana umowy na świadczenie Usługi, może wynikać wyłącznie z okoliczności niezależnych od Morele.net wskazanych w rozdziale IX ust. 2 pkt (a) Regulaminu Pakietu pro (m.in. zmiana wynikająca z przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu).
3. Towary Objęte Usługą są oznaczone specjalną ikoną „Pakiet pro” ułatwiającą ich wyszukanie.
4. Usługa Pakiet pro umożliwia Nabywcom, przy zamówieniach od 39,99 złotych, korzystanie, na warunkach określonych w Regulaminie, z następujących udogodnień:
 - a) dostępu do określonych metod dostawy Towarów Objętych Usługą bez dodatkowych opłat, zgodnie z rozdziałem IV ust. 6 Regulaminu;
 - b) odesłania zwracanych Towarów Objętych Usługą za pomocą Paczkomatu lub DPD Pickup point bez ponoszenia kosztów nadania przesyłki, na zasadach wskazanych w rozdziale IV ust. 7 Regulaminu;
 - c) wydłużonego okresu zwrotu Towarów Objętych Usługą, zakupionych wyłącznie od Morele.net, na zasadach wskazanych w rozdziale IV ust. 8 i nast. Regulaminu.

III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa Pakietu pro świadczona jest przez Morele.net wyłącznie dla Klientów, którzy dokonują zakupów na Platformie Marketplace.
2. Aby aktywować Usługę Klient powinien:
 - a) zalogować się w Aplikacji mobilnej mBanku,
 - b) w prawym, dolnym rogu kliknąć ikonkę „Zakupy”, a następnie w prawym, górnym rogu w ikonę koła zębatego;
 - c) w sekcji „mOkazje zakupy” wybrać ikonę „Pakiet pro”,
 - d) po pojawieniu się ekranu zawierającego podstawowe informacje na temat Pakietu pro wybrać okres przez jaki ma być świadczona Usługa (okres determinuje cenę Pakietu pro) i wybrać opcję „aktywuj Pakiet pro”,
 - e) uzupełnić wymagane dane do faktury oraz wybrać sposób płatności;
 - f) zaakceptować Regulamin Pakietu pro oraz Regulamin Platformy Marketplace;
 - g) wybrać przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”;
 - h) uiścić opłatę.
3. Pakiet pro Klient może również nabyć wraz z innymi Produktami.
4. Uiszczenie opłaty za Usługę może nastąpić za pomocą dowolnej metody płatności udostępnionej na Platformie Marketplace. Cena za świadczenie Usługi uzależniona jest od długości okresu na jaki wykupiona jest Usługa.
5. Po uiszczeniu opłaty za Usługę, na adres e-mail wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia lub widniejący w ustawieniach Konta, Morele.net przesyła potwierdzenie zawarcia umowy na realizację Usługi Pakietu pro,

fakturę oraz inne niezbędne informacje. Klient akceptując warunki Regulaminu Pakietu pro akceptuje przesyłanie przez Morele.net faktur drogą elektroniczną.

IV. ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa Pakiet pro świadczona jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Oznacza to, że dostawy oraz zwroty Towarów Objętych Usługą będą realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Usługa nie obejmuje samej realizacji dostawy i zwrotu Towarów Objętych Usługą. Usługi te świadczone są przez profesjonalnych dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy. Usługa może obejmować wyłącznie zamówienia, złożone po jej wykupieniu (Usługa nie działa wstecznie).
3. Nabywca **nie może** korzystać z Usługi:
 - a) w celu jej odsprzedaży,
 - b) w celu nieodpłatnego udostępnienia osobom trzecim,
 - c) jeśli wartość zamówienia złożonego u danego Sprzedawcy, tj. Morele.net albo wskazanego Sprzedawcy Marketplace, **wynosi mniej niż 39,99 zł**,
 - d) podczas zakupu Produktów, które nie znajdują się w grupie Towarów Objętych Usługą.
4. Cena Usługi nie jest uwzględniana w wartości koszyka zawierającego produkty zamawiane razem z Usługą. Jeśli Klient zamawia u danego Sprzedawcy Towar Objęty Usługą, którego wartość nie spełnia kryterium darmowej dostawy wynoszącego 39,99 zł, koszty dostawy pozostaną płatne.
5. W wybranym przez Nabywcę okresie świadczenia Usługi, Nabywcy przysługuje nielimitowana liczba dostaw oraz zwrotów, z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 5 oraz ust. 6 poniżej, bez konieczności ponoszenia dodatkowej opłaty.
6. Dostawy Towarów Objętych Usługą w ramach Usługi Pakiet pro będą realizowane w ramach następujących sposobów dostawy (nie wszystkie spośród podanych poniżej sposobów dostawy muszą być w każdym wypadku dostępne):
 - a) Kurier Standard,
 - b) Kurier Expres,
 - c) automaty paczkowe,
 - d) punkty odbioru.
7. Zwroty Towarów Objętych Usługą w ramach Usługi Pakiet pro będą realizowane wyłącznie w następujący sposób:
 - a) InPost Paczkomaty 24/7,
 - b) DPD Pickup point.

Usługa Pakiet pro **nie obejmuje zwrotów, dla Towarów Objętych Usługą, których nie można nadać za pomocą InPost Paczkomaty 24/7 lub DPD Pickup point** (regulaminy znajdziesz na stronach przewoźników tj. odpowiednio w

zakładce Warunki i regulaminy oraz Regulaminy, cenniki i dokumenty). Oznacza to, że generalnie nie można z niej skorzystać w przypadku Produktów takich jak między innymi pralka, telewizor, bieżnia etc.

8. Nabywca korzystający z Usługi Pakiet pro może skorzystać z dodatkowego prawa zwrotu Towarów Objętych Usługą **nabytych wyłącznie od Morele.net** do 30 dni od daty ich otrzymania, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 8 oraz ust. 9 poniżej. Aż do chwili upływu terminu ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży stosuje się wyłącznie warunki ustawowe związane z tym prawem (opisane w rozdziale IX Regulaminu Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje).

9. Nabywcy korzystającemu z Usługi Pakiet pro nie przysługuje prawo do skorzystania z dodatkowego prawa 30 dniowego zwrotu Towaru Objętego Usługą, w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta w tym dotyczącego umów:

- a) których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
- b) których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- c) których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- d) o dostarczanie treści cyfrowych oraz licencji elektronicznych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i po poinformowaniu go przez Morele.net o utracie prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży;
- e) których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- g) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- h) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Morele.net nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

10. Dodatkowe prawo zwrotu Towarów Objętych Usługą przysługuje wyłącznie w stosunku do Towarów Objętych Usługą, które nie zostały uszkodzone i nie były używane (poza korzystaniem wyłącznie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu).

11. W celu uniknięcia wątpliwości możliwość dodatkowego prawa zwrotu nie dotyczy Towarów Objętych Usługą kupionych od Sprzedawcy Marketplace.

12. Dodatkowe prawo zwrotu Towarów Objętych Usługą nie wyłącza prawa Klienta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, które to prawo zostało opisane w części IX Regulaminu Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Nabywca ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W celu wykonania prawa odstąpienia Nabywca, powinien złożyć Morele.net oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Nabywca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi w dowolny sposób. Morele.net zaleca skorzystanie z elektronicznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Pakietu pro.
3. Pod adresem <https://www.morele.net/mbank/zglos-zwrot/nowy> znajduje się wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które jest skuteczne od chwili jego poprawnego uzupełnienia, wprowadzenia do systemu i przesłania go Morele.net. Morele.net niezwłocznie potwierdzi Nabywcy na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.
4. Morele.net zwróci Nabywcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, wszystkie dokonane przez niego płatności. Morele.net dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Nabywca realizując płatność za Usługę, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
6. W chwili odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe, zawarte przez Nabywcę indywidualnego, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Morele.net lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą.

VI. REKLAMACJA I ZWROT

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można przesyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1373/. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Morele.net wskazany w części I Regulaminu Pakietu pro, oraz poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1379/, przesyłając wiadomość do Działu Obsługi Klienta.

2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Morele.net niezwłocznie zwróci się do Nabywcy o ich uzupełnienie. Wraz z takim zawiadomieniem do Nabywcy przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez Morele.net w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Nabywcę.

VII. REZYGNACJA Z USŁUGI

1. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu przez Morele.net, Nabywca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Morele.net zwróci Nabywcy odpowiednią kwotę obliczoną proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.
2. Umowa o świadczenie Usługi może być rozwiązana zgodnie z ust. 1, przez złożenie oświadczenia przez Nabywcę pisemnie na adres siedziby Morele.net wskazany w części I Regulaminu, drogą elektroniczną za pomocą formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1372/ oraz poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie <https://www.morele.net/mbank/napisz-zapytanie/>, skierowany do Działu Obsługi Klienta.
3. W przypadku powtarzających się naruszeń postanowień Regulaminu przez Nabywcę lub w przypadku, gdy Nabywca podjął działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Platformy Marketplace lub Aplikacji mobilnej mBanku albo szkodzą innym Klientom, Morele.net ma prawo czasowego zawieszenia możliwości korzystania przez z Nabywcę z Usługi lub wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym.
4. Morele.net zwróci Nabywcy obliczoną proporcjonalnie kwotę za okres, w którym świadczenie Usługi nie było realizowane przez Morele.net ze względu na zawieszenie możliwości korzystania z Usługi na podstawie ust. 3 powyżej albo zostało zakończone ze względu na wypowiedzenie umowy przez Morele.net.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Platforma Marketplace jest zarządzana przez Morele.net. Przetwarzanie danych osobowych Nabywców jest realizowane przez Morele.net, która jest administratorem danych użytkowników Platformy Marketplace, w tym Nabywców.
2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy lub zwrotu Towarów Objętych Usługą świadczonych przez dostawców (firmy kurierskie) administratorem danych osobowych Nabywców są również dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Nabywców przez dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego dostawcy.
3. Dane przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz procesu reklamacyjnego, którego przedmiotem jest świadczenie Usługi, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora lub odbiorców danych oraz w celach, na które Nabywca wyrazi zgodę.

4. W związku z realizacją Usługi, Morele.net będzie przetwarzać następujące dane osobowe Nabywcy: imię (imiona) i nazwisko, dane kontaktowe (w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania) adres dostawy i zwrotu Towaru Objętego Usługą,
5. Nabywca ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych odbywa się na zasadzie dobrowolności, ale podanie danych jest niezbędne do świadczenia Usługi.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu Pakietu pro.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Morele.net w ramach świadczonej Usługi, w celu zachęcenia do nabycia Usługi może przeprowadzać akcje promocyjne i konkursy, polegające w szczególności na:
 - a) okresowym obniżaniu cen Usługi (obniżenie może być zróżnicowane w zależności od długości okresu Usługi)
 - b) organizacji konkursów oraz przyznawaniu nagród dla Klientów korzystających z Usługi na podstawie odrębnych regulaminów promocji i konkursów;
 - c) okresowym obniżaniu cennika innych usług transportowych, nieobjętych Usługą.
2. Morele.net jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie Pakietu pro w następujących przypadkach:
 - a) w celu dostosowania Regulaminu Pakietu pro do obowiązujących przepisów prawa, zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, wytycznych lub decyzji wydanych przez uprawnione władze publiczne,
 - b) w związku z rozbudową lub zmianą funkcjonalności Platformy Marketplace, która może wpłynąć na działanie Usługi Pakiet pro,
 - c) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które mogłyby wystąpić w Regulaminie Pakietu pro,
 - d) zmiany warunków Pakietu pro,
 - e) w celu przeciwdziałania nadużyciom.
3. Zmiany Regulaminu Pakietu pro dotyczą umów o świadczenie Usługi w trakcie ich obowiązywania, tylko w przypadku, gdy ich wprowadzenie związane jest z okolicznościami wskazanymi w ust. 2 pkt (a) powyżej. Jeśli Nabywca nie wyraża zgody na takie zmiany, może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Morele.net zwróci Nabywcy odpowiednią kwotę obliczoną proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług. W pozostałym zakresie zmiany Regulaminu Pakietu pro nie odnoszą się do umów zawartych przed zmianą Regulaminu Pakietu pro i nie modyfikuje ich treści i warunków.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu Pakietu pro zostaną ogłoszone poprzez publikację nowego Regulaminu Pakietu pro na stronie https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1389/ oraz poprzez przesłanie wiadomości

za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku, wskazanym w niniejszym rozdziale ust. 3 zdanie pierwsze.

5. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 15 dni od daty ich udostępnienia.
6. W przypadku, gdy Morele.net dokona zmiany Regulaminu PakietuPro poprzez poprawę warunków świadczonej Usługi (zmiana wyłącznie na korzyść Nabywców taka jak obniżenie wartości zamówienia uprawniającej do skorzystania z Usługi lub dodania nowych sposobów dostawy lub zwrotu, rozszerzenie możliwości skorzystania z 30 dniowego okresu zwrotu na Sprzedawców innych niż Morele.net), Morele.net, zwróci się do Nabywcy z ofertą świadczenia Usługi zgodnie z nowym Regulaminem Pakietu pro. W przypadku, braku akceptacji przez Nabywcę nowego Regulaminu Pakietu Pro, Nabywcę obowiązuje dotychczasowy Regulamin Pakietu pro, do zakończenia trwania okresu, na który wykupiona została Usługa.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Pakietu pro będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu Pakietu pro z Regulaminem Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Pakietu pro.
9. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem Pakietu pro jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Nabywca może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich: w razie sporu o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży i świadczenia usług, wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej ([np. http://bip.malopolska.pl/wiihkrakow/Article/id,112169.html](http://bip.malopolska.pl/wiihkrakow/Article/id,112169.html)); wystąpienie z wnioskiem do Wojewódzkiego Inspektora Handlowego w Krakowie o podjęcie działań mających na celu pozasądowe rozstrzygnięcie sporu na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz. U. z 2016 r., poz. 1823, (np. <http://krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/mediacje/>); Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów (np. <http://www.bip.krakow.pl/?id=400>). Wszelkie niezbędne informacje w zakresie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl. Jednocześnie informujemy, że wskazane postępowania mają charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.
10. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców

dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych.

Załączniki:

- 1. Załącznik nr 1:** Polityka prywatności Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje.
- 2. Załącznik nr 2:** Wzór formularza odstąpienia od umowy świadczenia Usługi.

Załącznik nr 1

Polityka prywatności Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Twoje Dane osobowe będą przetwarzane w oddzielnym zakresie przez:
 - 1.1. Współadministratorów (zdefiniowanych poniżej) ustanawiających łącznie cele i środki przetwarzania w zakresie wskazanym w sekcji 4,
 - 1.2. przez Morele.net i Bank (zdefiniowanych poniżej) jako samodzielnych administratorów; szczegóły przetwarzania danych w Programie przez Morele.net i Bank jako samodzielnych administratorów znajdują się, w niniejszej Polityce oraz w Regulaminie programu mOkazje i Pakiecie RODO, oraz
 - 1.3. w przypadku, gdy dokonujesz zakupu towaru oferowanego przez Partnera (zdefiniowany poniżej), Twoje Dane osobowe zostaną ujawnione takiemu Partnerowi w celu umożliwienia mu wykonania spoczywających na nim obowiązków prawnych związanych ze sprzedażą oraz obsługą posprzedażową. Szczegółowe zasady przetwarzania Twoich Danych osobowych przez Partnerów możesz odnaleźć w Polityce Prywatności Partnera Platformy Marketplace.

II. DEFINICJE

- 1.1. **Aplikacja mobilna mBanku** - oprogramowanie, które można pobrać z autoryzowanego sklepu wskazanego w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i które klient mBanku S.A. instaluje na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jest ono przeznaczone do: obsługi produktów lub usług oferowanych przez mBank S.A., korzystania: z serwisu transakcyjnego mBanku S.A., mLinii na klik i mobilnej autoryzacji
- 1.2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających tożsamość, w tym identyfikator internetowy;
- 1.3. **mBank** lub **Bank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa;
- 1.4. **Morele.net**- Morele.net sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków;
- 1.5. **Współadministratorzy** lub **my** – mBank i Morele.net działający jako współadministratorzy;
- 1.6. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
- 1.7. **Program** – program prowadzony przez mBank dla klientów mBanku w oparciu o Regulamin Programu mOkazje, w ramach którego mBank nawiązał współpracę m.in. z Morele.net w celu umożliwienia Uczestnikom Programu zapoznania się poprzez Aplikację mobilną mBanku z produktami Sprzedawców, zamawianie takich produktów oraz dokonania płatności za takie produkty bez opuszczania z Aplikacji mobilnej mBanku;

- 1.8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 1.9. **Uczestnik Programu** lub **Ty** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Aplikację mobilną mBanku i korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Programu opisanych w Polityce.
- 1.10. **Partner** – sprzedawca będący przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży Produktów, inny niż Morele.net, będący użytkownikiem Platformy Marketplace dostępnej w Aplikacji mobilnej mBanku;
- 1.11. **Sprzedawca/cy**- Morele.net lub Partner.

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W PROGRAMIE

1. W zakresie objętym współadministracją:

1.1. Współadministratorami Twoich Danych osobowych w zakresie wskazanym w sekcji 4 są mBank oraz Morele.net. Wspólnie uzgodniliśmy cele i sposoby przetwarzania Twoich Danych osobowych w związku z Twoim uczestnictwem w Programie oraz zakresy naszej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO, w szczególności w odniesieniu do wykonywania przez Ciebie, przysługujących Ci praw.

1.2. Naszymi celami przetwarzania Twoich Danych osobowych są:

- a) **niezbędność do realizacji umowy** z Morele.net lub Bankiem (podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w tym celu jest: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj.: niezbędność do realizacji umowy ze Współadministratorem),
- b) **zapewnienie funkcjonalności** opisanych w sekcji 3 Polityki a także wglądu i edycji Twoich Danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej mBanku w ramach Programu (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów),
- c) **obrona przed roszczeniami osób**, których dane dotyczą (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów).
- d) **rekomendowanie produktów najbardziej dobranych do Twoich potrzeb**, (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgoda.

1.3. W zakresie samodzielnej administracji Sprzedawca będzie przetwarzać Twoje Dane osobowe w ramach Programu w celach:

- a) **realizacji umowy oraz procesu reklamacyjnego** dotyczącego zakupionych przez Ciebie produktów w ramach Programu (podstawą prawną jest w zależności od podstawy procesu reklamacyjnego art. 6 ust. 1 lit. b) lub c) RODO to jest realizacja obowiązku prawnego spoczywającego na Sprzedawcy jako stronie umowy,

- b) **obrony przed roszczeniami osób**, których dane dotyczą w zakresie procesu reklamacji (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Morele.net).
 - c) **badanie satysfakcji z procesów sprzedażowych**, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę.
- 1.4. Morele.net ponadto jest uprawniona do przetwarzania Twoich Danych osobowych w celach **analitycznych i statystycznych** – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Morele.net (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług w ramach Programu.

IV. FUNKCJONALNOŚCI PRZY KTÓRYCH MOŻE DOJŚĆ DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OBJĘTYCH WSPÓŁADMINISTRACJĄ

1. W odniesieniu do Uczestników Programu Bank wraz z Morele.net są Współadministratorami Danych osobowych w zakresie zapewnienia funkcjonalności:
 - 1.1. **Historii zamówień** oraz powiadomienia o zmianach w statusie zamówienia,
 - 1.2. **Możliwości wyszukiwania** produktów poprzez funkcję search i drzewo kategorii,
 - 1.3. **Możliwości zapisywania** wielu adresów i punktu odbioru zamówienia (książka adresowa),
 - 1.4. **Wyświetlanie spersonalizowanych propozycji produktów** prezentowanych w oparciu o wyświetlane lub wyszukiwane produkty.

V. KATEGORIE PRZETWARZANYCH PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

1. Jako Współadministratorzy będziemy przetwarzać Twoje następujące Dane osobowe:
 - a) imię (imiona) i nazwisko
 - b) dane kontaktowe (w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/dostawy),
 - c) historia zamówień (w szczególności zakupione produkty/usługi),
 - d) szczegóły dotyczące zamówienia (w szczególności dane do rachunku/faktury),
 - e) historia ostatnio wyświetlonych produktów,
 - f) spersonalizowanych propozycji produktów wyświetlanych w oparciu o wyświetlane lub wyszukiwane produkty,
 - g) Szczegółów dotyczących działań podejmowanych w aplikacji mBank w ramach Programu mOkazje, w tym wyszukiwanych fraz,

- h) decyzje Uczestnika Programu dotyczące programu (w szczególności w zakresie akceptacji Regulaminu lub inne wyrażone zgody powiązane z Programem mOkazje),
 - i) Identyfikatorów takich jak externaluser ID (identyfikator Kupującego nadawany przez mBank, składający się z ciągu cyfr, CorrelationID (identyfikator nadawany przez mBank, składający się z ciągu cyfr i znaków),
2. Jako samodzielny administrator Sprzedawca będzie przetwarzał w ramach Programu Twoje Dane osobowe wskazane w pkt V. (a) – (d) oraz (f) (jeśli znajdzie zastosowanie).
 3. Wszystkie Dane osobowe, podane przez Ciebie w trakcie procesu reklamacji dotyczącego zakupu produktów za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, telefonicznie lub w formie pisemnej nie są objęte współadministracją. Administratorem tych danych jest Sprzedawca, w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków Sprzedawcy, wynikających z przepisów prawa

VI. UZUPEŁNIAJĄCE WYJAŚNIENIA NA TEMAT WSPÓŁADMINISTRACJI

1. Jako Współadministratorzy:
 - 1.1. przetwarzamy Twoje Dane osobowe w sposób zautomatyzowany w naszych systemach,
 - 1.2. wspólnie uzgadniamy treść, formę i sposób wykonania obowiązków informacyjnych dotyczących Twoich Danych osobowych, a także zasadniczą treść naszych wspólnych uzgodnień jako Współadministratorów, a obowiązki informacyjne opisane w art. 13 i art. 14 RODO realizujemy poprzez uwzględnienie ich w naszych regulaminach, które Tobie udostępniamy,
 - 1.3. informujemy Cię, że w zakresie objętym współadministracją i w związku z Twoimi Danymi osobowymi, które przetwarzamy:
 - a) możesz wykonywać swoje prawa wynikające z RODO przeciwko każdemu ze Współadministratorów osobno lub przeciwko Współadministratorom łącznie,
 - b) jako Współadministratorzy ponosimy wobec Ciebie oraz organów nadzorczych (PUODO) solidarną odpowiedzialność.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Źródłem pochodzenia Twoich Danych osobowych jesteś Ty sam, Bank, Morele.net, Partnerzy oraz dostawcy.
2. Aby przeprowadzić Program, możemy udostępnić Twoje Dane osobowe podmiotom, z którymi współpracujemy w tym dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierom oraz podmiotom świadczącym przeprowadzającym badania satysfakcji z procesu sprzedażowego -ankiety (w związku z realizacją zamówienia). Szczegółowe informacje dotyczące odbiorców danych objętych współadministracją znajdziesz w Regulaminie programu mOkazje oraz Pakiecie RODO.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
4. Będziemy przechowywać Twoje Dane osobowe w okresie trwania programu mOkazje, oraz po jego zakończeniu, abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu Programu. Gdy ten niezbędny okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane. Szczegółowe informacje dotyczące odbiorców danych objętych współadministracją znajdziesz w Regulaminie programu mOkazje oraz Pakiecie RODO.
5. Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Możesz domagać się, dostępu do swoich Danych osobowych, abyśmy usunęli Twoje dane, sprostowali je lub ograniczyli ich przetwarzanie, masz również prawo do przenoszenia swoich Danych osobowych, jak również do sprzeciwienia się wobec ich przetwarzania, w przypadku, kiedy przetwarzamy dane w prawnie uzasadnionym interesie.
6. Jeśli chcesz zrealizować swoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych przez Współadministratorów tj.: mBank oraz Morele.net skontaktuj się z Bankiem pod adresem mBank S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa lub Morele.net pod adresem Morele.net Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków,
7. Możesz napisać do pracownika mBanku, który pełni funkcję inspektora ochrony danych: Inspektordanychosobowych@mbank.pl lub inspektora ochrony danych Morele.net: iod@morele.net.
8. Jeśli chcesz zrealizować swoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych przez Sprzedawcę kontaktuj się z ich Administratorem tj. Morele.net lub Partnerem. Z Morele.net możesz kontaktować się na dres wskazany w ust. 5 oraz ust. 6 powyżej natomiast z Partnerem pod adresem wskazanym na karcie sprzedawcy dostępnej w Aplikacji mobilnej Banku lub wskazanym w wiadomości mailowej otrzymanej od Partnera.
9. Masz również prawo złożyć skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: uodo.gov.pl.

Załącznik nr 2**WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI**

Do:

Nr RMA (zwrotu)

(jeśli został nadany online)

Morele Sp. z o.o.,

al. Jana Pawła II 43b

31-864 Kraków

NIP: PL9451972201

zamowienia.mokazje@morele.net

OŚWIADCZENIE O ODSZKADNIENIU OD UMOWY

Ja, (1)

niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży rzeczy/usługi:(2)

z transakcji/ zamówienia o numerze:

Data i podpis

*jeśli nie wygenerowałeś zgłoszenia odstąpienia od umowy przez przycisk „Zgłoś zwrot”, formularz odstąpienia od umowy dołącz do przesyłki ze zwracanym produktem.

Nie musisz drukować tego formularza. Wystarczy, że dla zrealizowanego zamówienia zgłosisz odstąpienie od umowy klikając w przycisk „Zgłoś zwrot”, który znajduje się w stopce wiadomości mailowej. Po wygenerowaniu zgłoszenia zwrotu otrzymasz numer zgłoszenia RMA oraz dokładną instrukcję odsyłki towaru.

(1) Imię, nazwisko, adres

(2) Proszę podać zakupione produkty i/lub usługi oraz numer umowy (zamówienia)