

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„BLIK w MORELE”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „BLIK w MORELE” (dalej również jako „**Akcja Promocyjna**”), w ramach której jej Uczestnik otrzyma kod rabatowy do wykorzystania na stronie promocji: <https://lp.morele.net/game-blik/>
2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym wyrażeniom nadaje się przypisane im znaczenie:
„Kod rabatowy” – kod wielorazowego użytku, możliwy do wykorzystania na produkty znajdujące się na stronie: <https://lp.morele.net/game-blik/>
3. **„Płatność BLIK”** – transakcja płatnicza z wykorzystaniem funkcjonalności aplikacji mobilnej banku użytkownika, który korzysta z systemu płatności mobilnych BLIK, prowadzonego przez Polski Standard Płatności Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie BLIK, który umożliwia użytkownikowi opłacenie zakupu Produktów w sklepach Organizatora
4. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Morele.net sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-553) przy ulicy Fabrycznej 20A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390511, NIP 9451972201, kapitał zakładowy w kwocie 847 200,00 PLN, zwany dalej „Organizatorem”.

§ 2. CZAS I MIEJSCE TRWANIA PROMOCJI

1. Klienci, którzy w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej wybiorą objęty Promocją produkt/produkty o łącznej wartości min. 100 zł ze strony znajdującej się pod adresem <https://lp.morele.net/game-blik/> otrzymają kod rabatowy obniżający wartość Produktu - przy czym ważność kodu obowiązuje tylko i wyłącznie po opłaceniu zamówienia formą płatności BLIK. Organizator anuluje zamówienia opłacone inną formą płatności niż BLIK. Promocją może być objętych kilka produktów tego samego rodzaju lub jeden Produkt z danego asortymentu, o czym decyduje umieszczenie kodu rabatowego przy Produkcie.
2. Akcja Promocyjna prowadzona będzie w okresie 08.02.2021r. - 28.02.2021r. lub do czasu wyczerpania Produktów z kodami rabatowymi (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”). O wyczerpaniu Produktów z kodami rabatowymi Organizator informuje w ten sposób, że nie

dołącza kodu rabatowego na stronie promocyjnej do danego Produktu (pomimo, że wcześniej mógł być, w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, objęty ofertą Organizatora z kodem rabatowym).

3. Akcja Promocyjna obowiązuje w Sklepie Internetowym.

§ 3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Realizacja zamówienia z obniżoną wartością poprzez kod rabatowy będzie obowiązywać w przypadku Klientów Sklepu Internetowego, którzy spełnili warunki określone w § 2 pkt. 1-2.
2. Warunkiem wykorzystania kodu rabatowego w Sklepie Internetowym jest zakup Produktu/Produktów o wartości min. 100 zł ze strony <https://lp.morele.net/game-blik/> oraz opłacanie zamówienia Płatnością BLIK.
3. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do otrzymania rekompensaty w żadnej innej formie.
4. Liczba produktów objętych promocją może ulegać zmianie w czasie trwania akcji.

§ 4. REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja produktów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej powinna odbywać według zasad dotyczących reklamowania produktów, opisanych w Regulaminie sklepu internetowego Morele.net znajdującego się na stronie: https://www.morele.net/pokaz_pomoc/134/
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) poprzez stronę internetową: <https://www.morele.net/info/bok/?dzial=obsługa-klienta>
 - b) pocztą na adres Morele.net sp. z o.o., ul. Fabryczna 20A, 31-553 Kraków.
4. Składający reklamację powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu produktu/produktów, w wyniku których skorzystał z Akcji Promocyjnej.

6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora chyba, że ze względów niezależnych od Organizatora okres ten będzie musiał zostać wydłużony.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie procedury reklamacyjnej i zgodnie z przepisami RODO. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowymi sposobami są:
 - a) Zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.
 - b) Zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
 - d) Skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
[e](#).
9. Do zgłaszanych reklamacji ma zastosowanie „Polityka Prywatności w Serwisie Internetowym Morele.net” dostępna pod adresem:
https://download.morele.net/polityka_pryw_i_cookies_dla_Morelenet.pdf?_ga=2.103658368.1638839167.1597653721-1001962620.1597228806.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na <https://lp.morele.net/game-blik/>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu **08.02.2021 r.**
5. Ilość produktów w cenach promocyjnych jest ograniczona do Produktów oznaczonych kodem rabatowym na stronie promocyjnej, a o możliwości skorzystania z Promocji decyduje wyłącznie chwila złożenia przez Uczestnika zamówienia w Sklepie Internetowym Morele.net.
6. Każdy Uczestnik Promocji z racji na interes innych Uczestników Promocji może kupić maksymalnie 1 sztukę każdego produktu objętego Promocją. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dostępnymi na stronach Grupy Morele.net.
7. Dodanie produktu do koszyka nie jest równoznaczne z zakupem. Lista dostępnych w Promocji produktów będzie udostępniona na stronie internetowej: <https://lp.morele.net/game-blik/>
8. Zawarcie umowy następuje po zatwierdzeniu przez Sklep Morele.net oferty złożonej przez Uczestnika Promocji.
9. Sklep Morele.net zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestnika z Promocji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
11. W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.