

Regulamin Programu Ochrony Kupujących Marketplace Morele.net

§1 Definicje

1. Marketplace – platforma handlowa online dostępna na stronie www.morele.net umożliwiająca Klientom:
 - a. uzyskanie informacji dotyczących Marketplace Sprzedawców (w szczególności danych o firmie, adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej, numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, stosowanych procedurach reklamacyjnych, posprzedażowych, warunkach dostawy itp),
 - b. składanie zamówień na produkty oferowane przez Marketplace Sprzedawców,
 - c. zawieranie na odległość (on-line) umów sprzedaży z Marketplace Sprzedawcami,
 - d. dostęp do historii zamówień produktów u Marketplace Sprzedawców,
 - e. ocenianie zamówień realizowanych przez danego Marketplace Sprzedawcę oraz dostęp do historii opinii wyrażonych na temat Marketplace Sprzedawcy.
2. Marketplace Sprzedawca - sprzedawca inny niż Morele.net, oferujący do sprzedaży produkty w ramach usługi Marketplace. Wyłącznie Marketplace Sprzedawca, z którym Klient zawrze umowę na odległość, odpowiedzialny jest, w szczególności za jakość zbywanego produktu, wystawienie dokument potwierdzającego sprzedaż oraz obsługę reklamacji oraz obsługę posprzedażną.
3. Morele.net – Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685, kapitał zakładowy: 919 200,00 złotych.
4. Sklep Internetowy - serwis internetowy prowadzony przez Morele.net, dostępny pod adresami elektronicznymi: www.morele.net, www.amfora.pl, www.hulahop.pl, www.trenujesz.pl, www.motoria.pl, www.digitalo.pl, www.ubieramy.pl, www.meblujesz.pl, www.sklep-presto.pl, www.budujesz.pl za pośrednictwem, którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności ora kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.
5. Rekompensata – Świadczenie pieniężne ze strony Morele.net dla Nabywcy towaru dokonującego zakupów w Sklepach internetowych Grupy Morele.net u Sprzedawców innych niż Morele.net w ramach usługi Marketplace (Regulamin usługi Marketplace jest dostępny pod adresem internetowym <https://download.morele.net/Za%C5%82%C4%85cznik%20nr%203%20-%20platforma%20handlowa%20Marketplace%20.pdf>)
6. Program Ochrony Kupujących Marketplace Morele- dodatkowa usługa świadczona przez Morele.net na rzecz Klientów, którzy zakupili produkty na platformie Marketplace Morele. Program ochrony ma na celu umożliwienie uzyskania przez Klientów Platformy Marketplace rekompensaty za nienależyte bądź niewykonanie zamówienia przez Sprzedawców Marketplace na zasadach wskazanych w niniejszym

regulaminie. Usługa ta nie oznacza przejęcia obowiązków ustawowych sprzedawcy Marketplace przez Morele.net, a jedynie dodatkową formę pomocy w przypadkach niewłaściwie zrealizowanych lub nie zrealizowanych zamówień przez Sprzedawcę Marketplace.

§2 Zasady programu ochrony Kupujących Marketplace Morele

1. Poniższy Regulamin określa zasady Programu Ochrony Kupujących, który skierowany jest do Nabywców dokonujących zakupów w Sklepach internetowych Grupy Morele.net u Sprzedawców innych niż Morele.net w ramach usługi Marketplace (Regulamin usługi Marketplace jest dostępny pod adresem internetowym(<https://download.morele.net/Za%C5%82%C4%85cznik%20nr%203%20-%20platforma%20handlowa%20Marketplace%20.pdf>)).
2. Z Programu Ochrony Kupujących może skorzystać Klient, który:
 - a. zapłacił za towar, ale go nie otrzymał od sprzedawcy Marketplace,
 - b. odstąpił od Umowy Kupna- Sprzedaży w ustawowym terminie i nie otrzymał zwrotu należności od sprzedawcy Marketplace,
 - c. otrzymał przedmiot, który nie jest zgodny z opisem

a ponadto:

- d. złożył zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na Policję lub do Prokuratury na szkodę Kupującego przez Marketplace Sprzedawcę.
 - e. Wypełnił i przesłał do Morele.net w formie elektronicznej formularz z wnioskiem o przyznanie i wypłatę Rekompensaty, zgodnie z regulacjami z ust. 5 i 6.dołączył do do formularza kserokopię potwierdzenia złożenia zawiadomienia organom ścigania o popełnieniu przestępstwa na szkodę Klienta przez Marketplace Sprzedawcę.
3. Z programy Ochrony Kupujących wyłączone są następujące sytuacje
 - a. Do zamówienia nie zostały wprowadzone poprawne dane kontaktowe.
 - b. Kupujący otrzymał uprzednio rekompensatę od Sprzedawcy w związku z produktem, który był podmiotem zgłoszenia.
 - c. Towar został uszkodzony mechanicznie podczas transportu lub z winy przewoźnika.
 - d. Formularz zgłoszeniowy zostanie wysłany przez innego nabywcę niż pierwotny.
 - e. Sprzedawca nie ponosi winy za brak realizacji umowy sprzedaży i szkodę wyrządzoną Kupującemu, w szczególności, gdy towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika.
 - f. Kupujący naruszył Regulamin Sklepu Internetowego lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 - g. Towar miał zostać dostarczony poza granice Polski.
 - h. Kupujący jest w trakcie sporu z Morele.net lub Marketplace Sprzedawcą
 - i. Marketplace Sprzedawca stał się niewypłacalny i wszczęto postępowanie w przedmiocie ogłoszenia jego upadłości, naprawcze lub likwidacyjne lub też ogłoszona została jego upadłość lub likwidacja.

4. Klient maksymalnie może otrzymać rekompensatę, która nie jest wyższa od ceny brutto produktu. Jednocześnie jednorazowa rekompensata nie może przekraczać

wartości 10 000 złotych.

5. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i wysłać pomiędzy 14, a 120 dniem od daty otrzymania towaru lub w przypadku niezrealizowanego zamówienia od daty zapłaty za towar. Formularz jest dostępny pod linkiem <https://www.morele.net/program-ochrony-kupujacych-marketplace/submit>.
6. Nabywca jest zobowiązany dostarczyć wszelką wymaganą dokumentację, która może wpłynąć na decyzję o przyznaniu rekompensaty. Informacje i dane podane przez Kupującego w formularzu powinny być zgodne ze stanem faktycznym. W celu ich weryfikacji, Morele.net może kontaktować się z Kupującym oraz żądać od Kupującego dodatkowych wyjaśnień i dokumentów. W szczególności, w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości odnośnie do zasadności zgłoszonego przez Kupującego roszczenia może żądać dostarczenia przez Kupującego postanowienia o wszczęciu postępowania przygotowawczego oraz podania przez Kupującego sygnatury aktu postępowania i danych jednostki, w której prowadzone jest postępowanie.
7. W przypadku gdy informację wysłane przez Kupującego są niedostateczne i na ich podstawie nie można wydać decyzji w związku z wypłaceniem rekompensaty Morele.net ma prawo poprosić Nabywcę o dodanie dodatkowych wiadomości/załączników.
8. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Morele.net o wszelkich zdarzeniach, które nastąpiły po dacie wysłania formularza, a mogą mieć wpływ na zmianę roszczenia Kupującego względem Sprzedawcy - w szczególności o otrzymaniu od Sprzedawcy odszkodowania, rekompensaty lub naprawieniu szkody przez Sprzedawcę Marketplace w innej formie.
9. Morele.net ma prawo odmówić wszczęcia procedury realizacji programu w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości odnośnie do zasadności zgłoszonego przez Kupującego roszczenia lub w przypadku stwierdzenia nieścisłości w złożonej przez Kupującego dokumentacji i nie uzyskania od Kupującego nie budzących wątpliwości wyjaśnień.
10. W sytuacji, w której będą potrzebne dodatkowe oględziny towaru Morele.net może poprosić Nabywcę o dostarczenie towaru pod wskazany adres na koszt kupującego.
11. W momencie niedostarczenia wymaganej dokumentacji lub produktu oraz w przypadku podejrzenia nieuczciwego działania Kupującego, Morele.net zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia rekompensaty.
12. Morele.net zobowiązuje się podjąć decyzję w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania formularza zgłoszeniowego.
13. Kupujący ma prawo do jednorazowego zgłoszenia prośby o rekompensatę każdego produktu z zamówienia.
14. W sytuacji gdy Kupujący otrzyma produkt lub zwrot należności za towar podczas rozpatrywania zgłoszenia, jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Morele.net o tym fakcie. W takim przypadku rekompensata nie przysługuje.
15. W momencie dokonania wypłaty rekompensaty, Kupujący przenosi na Morele.net wierzycelność pomiędzy nim, a Sprzedającym, wynikające z przedmiotu zgłoszenia.
16. Kupujący otrzyma wypłatę rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od daty wydania pozytywnej decyzji, na konto podane w formularzu zgłoszeniowym.
17. Jeżeli po otrzymaniu rekompensaty na mocy Programu Ochrony Kupujących Marketplace, Nabywca otrzyma inną rekompensatę od Sprzedawcy, produkt lub zwrot płatności jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Morele.net izwrotu otrzymanej rekompensaty na rachunek Morele.net 02 1140 1081 0000 3543 3800 1001, nie później niż w terminie 14 dni roboczych.
18. Morele.net zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu lub jego uchylecia.