

# Regulamin Programu Ochrony Kupujących Marketplace Morele.net

## §1 Definicje

1. Marketplace – platforma handlowa online dostępna na stronie [www.morele.net](http://www.morele.net) umożliwiająca Klientom:
  - a. uzyskanie informacji dotyczących Marketplace Sprzedawców (w szczególności danych o firmie, adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej, numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, stosowanych procedurach reklamacyjnych, posprzedażowych, warunkach dostawy itp),
  - b. składanie zamówień na produkty oferowane przez Marketplace Sprzedawców,
  - c. zawieranie na odległość (on-line) umów sprzedaży z Marketplace Sprzedawcami,
  - d. dostęp do historii zamówień produktów u Marketplace Sprzedawców,
  - e. ocenianie zamówień realizowanych przez danego Marketplace Sprzedawcę oraz dostęp do historii opinii wyrażonych na temat Marketplace Sprzedawcy.
2. Marketplace Sprzedawca - sprzedawca inny niż Morele.net, oferujący do sprzedaży produkty w ramach usługi Marketplace. Wyłącznie Marketplace Sprzedawca, z którym Klient zawrze umowę na odległość, odpowiedzialny jest, w szczególności za jakość zbywanego produktu, wystawienie dokument potwierdzającego sprzedaż oraz obsługę reklamacji oraz obsługę posprzedażną.
3. Morele.net – Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fabrycznej 20A, 31-553 Kraków wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685, kapitał zakładowy: 847.200,00 złotych.
4. Sklep Internetowy - serwis internetowy prowadzony przez Morele.net, dostępny pod adresami elektronicznymi: [www.morele.net](http://www.morele.net), [www.amfora.pl](http://www.amfora.pl), [www.hulahop.pl](http://www.hulahop.pl), [www.trenujesz.pl](http://www.trenujesz.pl), [www.motoria.pl](http://www.motoria.pl), [www.digitalo.pl](http://www.digitalo.pl), [www.ubieramy.pl](http://www.ubieramy.pl), [www.mebłujesz.pl](http://www.mebłujesz.pl), [www.sklep-presto.pl](http://www.sklep-presto.pl), [www.budujesz.pl](http://www.budujesz.pl) za pośrednictwem, którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności ora kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.
5. Rekompensata – Świadczenie pieniężne ze strony Morele.net dla Nabywcy towaru dokonującego zakupów w Sklepach internetowych Grupy Morele.net u Sprzedawców innych niż Morele.net w ramach usługi Marketplace (Regulamin usługi Marketplace jest dostępny pod adresem internetowym <https://download.morele.net/Za%C5%82%C4%85cznik%20nr%203%20-%20platforma%20handlowa%20Marketplace%20.pdf>)
6. Program Ochrony Kupujących Marketplace Morele- dodatkowa usługa świadczona przez Morele.net na rzecz Klientów, którzy zakupili produkty na platformie Marketplace Morele. Program ochrony ma na celu umożliwienie uzyskania przez Klientów Platformy Marketplace rekompensaty za nienależyte bądź niewykonanie zamówienia przez Sprzedawców Marketplace na zasadach wskazanych w niniejszym

regulaminie. Usługa ta nie oznacza przejęcia obowiązków ustawowych sprzedawcy Marketplace przez Morele.net, a jedynie dodatkową formę pomocy w przypadkach niewłaściwie zrealizowanych lub nie zrealizowanych zamówień przez Sprzedawcę Marketplace.

## **§2 Zasady programu ochrony Kupujących Marketplace Morele**

1. Poniższy Regulamin określa zasady Programu Ochrony Kupujących, który skierowany jest do Nabywców dokonujących zakupów w Sklepach internetowych Grupy Morele.net u Sprzedawców innych niż Morele.net w ramach usługi Marketplace (Regulamin usługi Marketplace jest dostępny pod adresem internetowym(<https://download.morele.net/Za%C5%82%C4%85cznik%20nr%203%20-%20platforma%20handlowa%20Marketplace%20.pdf>)).
2. Z Programu Ochrony Kupujących może skorzystać Klient, który:
  - a. zapłacił za towar, ale go nie otrzymał od sprzedawcy Marketplace,
  - b. odstąpił od Umowy Kupna- Sprzedaży w ustawowym terminie i nie otrzymał zwrotu należności od sprzedawcy Marketplace,
  - c. otrzymał przedmiot, który nie jest zgodny z opisem.
3. Z programu Ochrony Kupujących wyłączone są następujące sytuacje
  - a. Do zamówienia nie zostały wprowadzone poprawne dane kontaktowe.
  - b. Kupujący otrzymał uprzednio rekompensatę od Sprzedawcy w związku z produktem, który był podmiotem zgłoszenia.
  - c. Towar został uszkodzony mechanicznie podczas transportu lub z winy przewoźnika.
  - d. Formularz zgłoszeniowy zostanie wysłany przez innego nabywcę niż pierwotny.
  - e. Kupujący odebrał produkt w jednym z punktów odbioru Grupy Morele.net
4. Klient maksymalnie może otrzymać rekompensatę, która nie jest wyższa od ceny brutto produktu. Jednocześnie jednorazowa rekompensata nie może przekraczać wartości 10 000 złotych.
5. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i wysłać pomiędzy 14, a 120 dniem od daty otrzymania towaru lub w przypadku niezrealizowanego zamówienia od daty zapłaty za towar. Formularz jest dostępny pod linkiem <https://www.morele.net/program-ochrony-kupujacych-marketplace/submit>
6. Nabywca jest zobowiązany dostarczyć wszelką wymaganą dokumentację, która może wpłynąć na decyzję o przyznaniu rekompensaty.
7. W przypadku gdy informację wysłane przez Kupującego są niedostateczne i na ich podstawie nie można wydać decyzji w związku z wypłaceniem rekompensaty Morele.net ma prawo poprosić Nabywcę o dodanie dodatkowych wiadomości/załączników.
8. W sytuacji, w której będą potrzebne dodatkowe oględziny towaru Morele.net może poprosić Nabywcę o dostarczenie towaru pod wskazany adres na koszt Kupującego.

9. W momencie niedostarczenia wymaganej dokumentacji lub produktu oraz w przypadku podejrzenia nieuczciwego działania Kupującego, Morele.net zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia rekompensaty.
10. Morele.net zobowiązuje się podjąć decyzję w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania formularza zgłoszeniowego.
11. Kupujący ma prawo do jednorazowego zgłoszenia prośby o rekompensatę do każdego produktu z zamówienia.
12. W sytuacji gdy Kupujący otrzyma produkt lub zwrot należności za towar podczas rozpatrywania zgłoszenia, jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Morele.net o tym fakcie. W takim przypadku rekompensata nie przysługuje.
13. W momencie dokonania wypłaty rekompensaty, Kupujący przenosi na Morele.net wiarytelności pomiędzy nim, a Sprzedającym, wynikające z przedmiotu zgłoszenia.
14. Kupujący otrzyma wypłatę rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od daty wydania pozytywnej decyzji, na konto podane w formularzu zgłoszeniowym.
15. Jeżeli po otrzymaniu rekompensaty na mocy Programu Ochrony Kupujących Marketplace, Nabywca otrzyma inną rekompensatę od Sprzedawcy, produkt lub zwrot płatności jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Morele.net i zwrotu otrzymanej rekompensaty na rachunek Morele.net 02 1140 1081 0000 3543 3800 1001, nie później niż w terminie 14 dni roboczych.
16. Morele.net zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu lub jego uchylenia.