

Polityki Prywatności

Partnera Platformy Marketplace Morele.net

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych Kupujących, przez Partnera, w związku z zakupami dokonywanymi przez Kupującego od Partnera, za pośrednictwem platform sprzedażowych Morele.net w tym Platformy Marketplace dostępnej w Aplikacji mobilnej mBanku w ramach Programu mOkazje Zakupy.

Na potrzeby tej Polityki:

- a) Aplikacja mobilna mBanku, to oprogramowanie, które można pobrać z autoryzowanego sklepu wskazanego w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku i które klient mBanku instaluje na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym,
- b) Kupującym jest każda osoba, która dokonała zakupu towaru od Partnera na Platformie Marketplace;
- c) Partnerem jest sprzedawca będący użytkownikiem Platformy Marketplace, którego dane zostały podane w odpowiednich zakładkach dedykowanych danemu Partnerowi na Platformie Marketplace we wszystkich kanałach dostępu w tym w Aplikacji mobilnej mBanku w ramach Programu mOkazje Zakupy,
- d) Platforma Marketplace, to sklep internetowy Morele.net dostępny w następujących kanałach: na stronie www.morele.net, aplikacji morele.net oraz w Aplikacji mobilnej mBanku w ramach Programu mOkazje Zakupy;
- e) Morele.net, to Morele.net sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków (KRS 000039051);
- f) mBank, to mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa (KRS 0000025237).

Kontakt z Partnerem jest możliwy pocztą tradycyjną, a także pocztą elektroniczną na adresy wskazane w odpowiednich zakładkach dedykowanych danemu Partnerowi na Platformie Marketplace we wszystkich kanałach dostępu.

2. Przetwarzanie danych osobowych Kupujących na Platformie Marketplace i przez Partnera

Platforma Marketplace jest zarządzana przez Morele.net. Przetwarzanie danych osobowych Kupujących dotyczące zakupów dokonywanych na Platformie Marketplace jest realizowane przez Morele.net, która jest administratorem danych użytkowników Platformy Marketplace, w tym Kupujących. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Kupujących przez Morele.net można znaleźć w polityce prywatności Morele.net oraz w polityce prywatności sklepu Morele dla zamówień złożonych z mOkazje zakupy.

W przypadku, gdy Kupujący kupuje towar na Platformie Marketplace od Partnera,

Morele.net udostępnia Partnerowi dane osobowe Kupującego, w celu realizacji procesu sprzedaży i obsługi posprzedażowej. W tym zakresie to Partner jest administratorem. Partner może udostępniać Morele.net informacje o statusie zamówienia i inne informacje, które następnie Morele.net udostępnia mBankowi i Kupującym za pośrednictwem Platformy Marketplace.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Partner otrzymuje dane osobowe Kupujących od Platformy Marketplace w przypadku zakupu dokonanego na Platformie Marketplace dotyczącego produktu Partnera. Zakres danych obejmuje: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje dotyczące zamówienia i sposobu jego realizacji.

Dane osobowe Kupującego mogą być ponadto przetwarzane przez Partnera w zakresie, w jakim Kupujący udostępnił dane Partnerowi z własnej inicjatywy, np. w korespondencji.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Partnera w celu:

- a) **Realizacji umowy sprzedaży** dotyczącej produktów oferowanych na Platformie Marketplace,
- b) **Realizacji procesu sprzedaży i obsługi posprzedażowej**, w tym obsługi reklamacji, gwarancji, zwrotów oraz innej komunikacji skierowanej do Partnera przez Kupujących,
podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Kupujących jest niezbędność do realizacji umowy zawartej przez Partnera z Kupującym (art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO).
- c) **obrony przed roszczeniami osób**, których dane dotyczą (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO), to jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę).

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych Kupujących mogą być dostawcy świadczący usługi na rzecz Partnera, tacy jak: dostawcy systemów informatycznych, audytorzy, doradcy i firmy kurierskie.

Odbiorcą danych jest także Morele.net w zakresie informacji o przebiegu realizacji zamówienia, zwrotów i innych zdarzeń związanych z obsługą procesu sprzedaży i obsługą posprzedażową, dla których statusy są dostępne dla Kupującego na Platformie Marketplace.

W zakresie w jakim te same informacje są widoczne w aplikacji mBanku w ramach Programu mOkazje zakupy, dla Kupujących będących jednocześnie klientami mBank w ramach Programu mOkazje zakupy, współadministratorem danych osobowych Kupującego wspólnie z Morele.net jest mBank. Więcej informacji o przetwarzaniu danych Kupujących przez mBank i Morele.net jako współadministratorów można znaleźć w [polityce prywatności sklepu Morele dla zamówień złożonych z mOkazje zakupy](#) oraz [Pakiecie RODO](#).

6. Czas przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Kupujących są przechowywane przez Partnera przez cały czas realizacji umowy sprzedaży i czynności około sprzedażowych, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Prawa Kupujących

Kupującym przysługują następujące prawa:

- a) dostępu do danych,
- b) do sprostowania danych,
- c) do usunięcia danych,
- d) do ograniczenia przetwarzania,
- e) do przenoszenia danych,
- f) do wniesienia sprzeciwu,
- g) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

W celu zgłoszenia żądań, Kupujący mogą kontaktować się z Partnerem pod adresem e-mail wskazanym w zakładkach dedykowanych danemu Partnerowi na Platformie Marketplace w odpowiednich do zakupu kanałach dostępu.

Kupującym przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres PUODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Transfer danych poza EOG

Miejscem przetwarzania danych zasadniczo jest terytorium Unii Europejskiej. Dane osobowe Kupujących nie są transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), z wyjątkiem sytuacji, w których transfer odbywa się na podstawie mechanizmów legalizujących transfer na gruncie RODO. Może to mieć miejsce w wyjątkowych przypadkach związanych z korzystaniem przez Partnera z usług informatycznych. W takich przypadkach, Partner może udostępnić na żądanie Kupującego informację o stosowanych zabezpieczeniach transferu danych oraz ich kopię.