

Jakiego typu treści są przez nas usuwane?

1. **Dublowanie odpowiedzi innych użytkowników**

Każda kolejna odpowiedź Uczestników konkursu Morele ASK, która nie wnosi nic nowego w danym temacie, jest usuwana. Dublowanie to również pisanie tego samego innymi słowami/szykiem zdania bądź oraz dodanie treści odchodzących od tematu pytania.

Komentarz jest również usuwany w przypadku, gdy użytkownik dzieli go na kilka krótszych celem zdobycia większej ilości punktów. Wyjątek stanowią sytuacje, gdzie odpowiedź lekko odbiega od tematu, ale jej charakter – biorąc pod uwagę treść pytania – jest na tyle istotny i pomocny, że pominięcie takiej kwestii mogłoby wprowadzić Pytających i pozostałych Klientów naszego sklepu w błąd.

2. **Udzielanie błędnych odpowiedzi**

Komentarz wprowadza w błąd pytającego z powodu udzielania informacji nieprawdziwych.

3. **Umieszczanie linków/nazw konkurencji**

Treści, które zawierają linki lub nazwy firm konkurencyjnych.

4. **Podawanie dokładnych cen produktów**

Ceny zmieniają się nawet kilka razy dziennie, z tego powodu nie umieszczamy w pytaniu/odpowiedzi dokładnej ceny produktu.

5. **Podawanie czasu dostawy lub ilości dostępnych sztuk produktu**

Nie podajemy nigdy dokładnego czasu dostawy ani ilości dostępnych sztuk. Te wartości cały czas się zmieniają i tego typu odpowiedzi mogą wprowadzać w błąd.

6. **Używanie wulgaryzmów**

Wszelkie pytania oraz komentarze z użyciem wulgaryzmów są przez nas usuwane.

7. **Obrażanie innych użytkowników**

Nie tolerujemy tego typu zachowań.

8. **Pisanie w imieniu sklepu**

Nie chcemy wprowadzać w błąd pytających - piszący do społeczności muszą wiedzieć, że to właśnie użytkownicy udzielają im odpowiedzi. Jeśli odpowiadają nasi pracownicy, są odpowiednio oznaczeni na portalu, jako "Specjalista Morele".



9. **Usunięcie pytania = usunięcie wszystkich komentarzy**

Pytania usuwane są w kilku przypadkach:

- na prośbę Klienta np. jeśli nie jest świadomy, że pytanie zostanie opublikowane na naszej stronie;
- pytanie nie powinno trafić na MoreleASK- jest to pytanie dotyczące np. działania sklepu, reklamacji, zamówienia lub Klient podaje w nim swoje dane;
- pytanie o to, jakie dokładnie podzespoły są montowane w gotowych komputerach- zależne jest to od dostępności podzespołów w trakcie montażu. Jeśli pytanie zostanie zaakceptowane, trafi do posiadaczy, którzy mogą udzielać sprzecznych odpowiedzi, a to wprowadza w błąd przyszłych kupujących;
- pytania obsługowe np. dostępność produktu, czas dostawy, warunki płatności, dostaw, gwarancji. Usuwamy tego typu pytania tylko w sytuacjach, jeśli produkt jest często kupowany przez Klientów;
- pytania, na które nie da się odpowiedzieć jednoznacznie np. pytanie o rewizję sprzętu lub termin przydatności - jeśli nie jest ona dokładnie określona przez producenta, my nie jesteśmy w stanie potwierdzić tego na magazynie.

10. **Multikonto**

Jesteśmy w stanie wykryć nieuczciwe zachowania takie, jak tworzenie więcej niż 1 konta w celu zwiększenia pozycji w rankingu. Chcemy aby w naszym serwisie każdy miał równe szanse na zgarnięcie nagród.

Zasady otrzymywania ostrzeżeń

1. Zależy nam na jak najlepszej jakości naszego serwisu, w związku z czym wprowadziliśmy wykluczenia z rankingu. Oczywiście, stosujemy je tylko w ostateczności. Zanim wykluczemy użytkownika, dostaje od nas kilka ostrzeżeń. Ich liczba zależy od tego, jak długo uczestniczy w konkursie i jaki typ ostrzeżenia otrzymał.

2. Warunki otrzymywania ostrzeżeń:

- **nowy użytkownik** (do 1 pełnego miesiąca uczestnictwa w konkursie i poniżej 100 odpowiedzi).
3 ostrzeżenia przez miesiąc (od otrzymania pierwszego), po 4 ostrzeżeniu wykluczenie z rankingu z danego miesiąca. W kolejnym miesiącu kalendarzowym można wrócić do uczestnictwa;
- **doświadczony użytkownik** (minimum 1 pełen miesiąc uczestnictwa w konkursie i minimum 100 odpowiedzi). 2 ostrzeżenia przez miesiąc (od otrzymania pierwszego), po 3 ostrzeżeniu wykluczenie z rankingu z danego miesiąca. W kolejnym miesiącu kalendarzowym można wrócić do uczestnictwa.

Jeśli **doświadczony użytkownik** został wykluczony z rankingu, przez 2 kolejne miesiące kalendarzowe ma okres przejściowy (zaczynając od 1 dnia kolejnego miesiąca), w którym dostaje 1 ostrzeżenie i po 2 wykluczenie. Jeśli po tych pełnych dwóch miesiącach nie został ponownie wykluczony z rankingu to wraca do podstawowych warunków dla doświadczonego użytkownika (2 ostrzeżenia i po 3 wykluczenie).

3. Ostrzeżenia przenoszą się na następny miesiąc. Wyjątki:

- użytkownik zmienia poziom z nowego na doświadczonego;
- przez miesiąc od ostatniego ostrzeżenia użytkownik nie otrzyma go ponownie.

4. Kryteria ostrzeżeń (nie liczymy oczywiście odpowiedzi usuniętych, z powodu usuniętego pytania):

- multikonta;
- odpowiedzi niemerytoryczne i dublowanie odpowiedzi innych użytkowników;
- powtarzające się błędne odpowiedzi;
- rażąco błędne odpowiedzi np. dotyczące działania sklepu/obsługi/usług /marek własnych i gotowych komputerów.

5. Do czego i po jakim czasie wysyłamy ostrzeżenia?

Odpowiedzi użytkowników podsumowujemy raz w tygodniu i na podstawie podsumowania wysyłamy ostrzeżenia:

- niemerytoryczne, duble - 20% usuniętych komentarzy od całości stworzonych to duble/niemerytoryczne,
- treści nieprawdziwe - 6% usuniętych komentarzy od całości stworzonych to treści nieprawdziwe,
- multikonto - wysyłamy ostrzeżenie gdy tylko zauważymy zagrożenie, że multikonto istnieje,
- podszywanie się, np. pod sklep, opiekunów kategorii - wysyłamy ostrzeżenie, gdy tylko zauważymy zagrożenie.

Uwaga! Zastrzegamy sobie prawo do wysłania ostrzeżenia w przypadkach niewymienionych wyżej, jeśli zamieszczane treści są szczególnie szkodliwe lub stanowią naruszenie pozostałych punktów [regulaminu MoreleASK](#).

6. Ile wykluczeń można otrzymać?

- użytkownik dostał ostrzeżenia. Z powodu braku poprawy został wykluczony z rankingu. Jeśli w kolejnym miesiącu ponownie się to powtórzy, wykluczamy go już na zawsze z rankingu;
- użytkownik dostał ostrzeżenia. Z powodu braku poprawy został wykluczony z rankingu. W kolejnym miesiącu odpowiadał poprawnie, ale w następnym lub innym miesiącu sytuacja się powtórzyła- dajemy mu ostatnią szansę. Jeśli w kolejnych miesiącach znów zostanie wykluczony, zostanie wykluczony z rankingu na zawsze.

Powyższe zapisy nie stanowią części regulaminu, są jedynie jego uzupełnieniem i dodatkowymi informacjami. Zależy nam na jak największej transparentności w naszych działaniach jak również przejrzystości zasad. Więcej informacji można uzyskać pisząc do nas na adres e-mail: ask@morele.net

Powyższe zasady obowiązują od 07.10.2022 roku aż do odwołania.