

UWAGA UZYTEKOWNICY PRODUKTU CAMBRIDGE AUDIO YOYO M

Wycofanie produktu z rynku ze względów bezpieczeństwa:

głośniki Cambridge Audio Yoyo (M) – prosimy o natychmiastowe zaprzestanie ich użytkowania

Informacja dla posiadaczy Yoyo M

Co otrzymasz?

Firma Cambridge Audio oferuje następujące rozwiązanie bezpłatnie, zgodnie z art. 37 rozporządzenia (UE) 2023/988: Zwrot pieniędzy: Zorganizuj zwrot produktu do firmy Cambridge Audio, która przejmie go w celu bezpiecznej utylizacji i zwróci Ci kwotę zapłaconą za produkt. W przypadku braku dowodu zakupu kwota zwrotu wyniesie 160 EUR. Zwrot i odbiór: Wszelkie działania związane z odbiorem lub zwrotem organizowane przez Cambridge Audio będą realizowane przy użyciu metody transportu odpowiedniej dla akumulatorów litowo-jonowych (zgodnie z normą UN 3481). Nie wysyłaj produktu zwykłą pocztą. Jeśli Twój produkt jest niesprawny lub nie chcesz skorzystać z oferowanego rozwiązania, zutylizuj go bezpiecznie i bezpłatnie w autoryzowanym punkcie recyklingu przyjmującym sprzęt elektryczny zawierający akumulatory litowo-jonowe.

Jeśli firma Cambridge Audio nie będzie mogła bezpiecznie zorganizować odbioru lub zwrotu: przekaże ona instrukcje dotyczące bezpiecznej utylizacji produktu w wyznaczonym punkcie zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) lub innym autoryzowanym punkcie recyklingu przyjmującym sprzęt elektryczny zawierający akumulatory litowo-jonowe. Nie wyrzucaj produktu do zwykłych odpadów domowych, nie wysyłaj go zwykłą pocztą ani nie próbuj samodzielnie wyjmować akumulatora. Jeśli produkt został zakupiony w Niemczech lub Austrii, poinformuj nas o tym podczas rejestracji, ponieważ w przypadku zakupów dokonanych w tych krajach obowiązuje inna kwota zwrotu. Po dokonaniu rejestracji firma Cambridge Audio bezpośrednio potwierdzi z Tobą szczegóły odbioru i zwrotu środków. Wszelkie działania związane z odbiorem lub zwrotem będą realizowane przy użyciu metody transportu odpowiedniej dla akumulatorów litowo-jonowych, zgodnie z normą UN 3481. Prosimy nie zanosić głośnika do sklepu ani nie wysyłać go zwykłą pocztą.

Prosimy o bezpieczne przechowywanie głośników do czasu nawiązania przez nas kontaktu; w międzyczasie prosimy ich nie wyrzucać, nie sprzedawać ani nie przekazywać innym osobom. Kwestią budzącą nasze największe obawy jest ładowanie: wszystkie zgłoszenia dotyczyły urządzeń podłączonych do zasilania, dlatego prosimy o odłączenie głośników od prądu i nieładowanie ich. Miejsce przechowywania: Urządzenia należy przechowywać w chłodnym, suchym i bezpiecznym miejscu, upewniając się, że są wyłączone i odłączone od zasilania. Należy trzymać je z dala od materiałów łatwopalnych (takich jak papier, tektura czy ciecze łatwopalne) oraz z dala od grzejników, bezpośredniego światła słonecznego i źródeł wysokiej temperatury. Jeśli produkt nie działa lub nie chcą Państwo ubiegać się o zwrot pieniędzy: Nie ma potrzeby zwracania urządzenia. Można je bezpłatnie oddać w punkcie zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) lub w innym autoryzowanym zakładzie recyklingu przyjmującym sprzęt elektryczny zawierający akumulatory litowo-jonowe. Prosimy poinformować osobę przyjmującą sprzęt, że jest on objęty procedurą wycofania z rynku ze względów bezpieczeństwa i zawiera ogniwa litowe. Prosimy nie wyrzucać urządzenia do zwykłych odpadów domowych, nie wysyłać go pocztą ani nie podejmować prób samodzielnego wyjęcia akumulatora.

Z kim się skontaktować?

Za proces wycofania produktu z rynku odpowiada firma Cambridge Audio, która prowadzi również rejestr objętych nim głośników; w związku z tym prosimy o bezpośredni kontakt z tym producentem.

- Zarejestruj swój głośnik: <https://www.cambridgeaudio.com/eur/en/product-safety/yoyo-m>

- Zadaj pytanie: skorzystaj z formularza kontaktowego dostępnego na dole strony

<https://www.cambridgeaudio.com/support>

Firma Cambridge Audio zidentyfikowała problem dotyczący bezpieczeństwa akumulatora w tym produkcie i zarządziła jego wycofanie z rynku. Prosimy o natychmiastowe zaprzestanie korzystania z głośników, odłączenie ich od zasilania, powstrzymanie się od ich ładowania oraz przechowywanie z dala od materiałów łatwopalnych. Dlaczego produkt ten stanowi zagrożenie • Akumulator litowo-jonowy znajdujący się w każdym głośniku może ulec przegrzaniu i wejść w stan niekontrolowanego wzrostu temperatury (tzw. ucieczki termicznej). • W rezultacie produkt może się zapalić, emitować dym i wyrzucać gorące elementy akumulatora – również podczas ładowania. • Stwarza to ryzyko pożaru, oparzeń i innych poważnych obrażeń ciała oraz ryzyko uszkodzenia mienia. • Odnotowano przypadki zapalenia się egzemplarzy tego produktu podczas ładowania.

Których produktów to dotyczy?



Produkt był sprzedawany w okresie od około 2016 do około 2023 roku. Problem dotyczy wszystkich egzemplarzy modelu Yoyo (M), niezależnie od wersji kolorystycznej. Produkt ten nie jest oznaczany numerem partii, zatem problem obejmuje każdy egzemplarz, bez względu na datę zakupu.

Colourway	Reference	EAN	UPC	Serial
Light Grey	C10930	5055300413055	813371022959	FD C10930...
Dark Grey	C10931	5055300413062	813371022966	FD C10931...
Blue	C10965	5055300413406	813371024922	FD C10965...

Nazwa modelu Yoyo (M) oraz numer seryjny są nadrukowane na spodzie każdego głośnika.



Co należy teraz zrobić?

- 1. Natychmiast zaprzestań używania produktu.**
- 2. Odłącz go od zasilania.**
- 3. Nie ładuj urządzenia.**
- 4. Przechowuj je z dala od materiałów łatwopalnych.**
- 5. Nie próbuj naprawiać produktu, otwierać go ani wyjmować akumulatora.**
- 6. Nie wyrzucaj go do zwykłych odpadów domowych ani do standardowego recyklingu.**
- 7. Zarejestruj swoje dane w firmie Cambridge Audio, korzystając z formularza dostępnego na stronie: <https://www.cambridgeaudio.com/eur/en/product-safety/yoyo-m>**

Rejestracją i odbiorem urządzenia zajmuje się firma Cambridge Audio, a nie my, dlatego bezpośredni kontakt z nią pozwoli zaoszczędzić czas. Gdzie znaleźć więcej informacji Pełna treść komunikatu dotyczącego bezpieczeństwa znajduje się pod adresem:

<https://www.cambridgeaudio.com/eur/en/product-safety/yoyo-m> Sprawa została zgłoszona do unijnego systemu Safety Gate (systemu szybkiego ostrzegania o niebezpiecznych produktach w UE) oraz do serwisu RappelConso. Prosimy o przekazanie tej informacji dalej Jeśli przekazałeś, pożyczyleś lub sprzedałeś swój głośnik Yoyo (M) innej osobie, poinformuj ją o tej akcji serwisowej, aby mogła zaprzestać korzystania z urządzenia i również dokonać rejestracji. Przepraszamy za wszelkie obawy i niedogodności związane z tą sytuacją. Bezpieczeństwo użytkowników jest dla nas priorytetem; chcemy mieć pewność, że dotarła do Państwa ta informacja. W skrócie: należy przestać korzystać z głośnika, a następnie zarejestrować go w serwisie Cambridge Audio pod adresem: <https://www.cambridgeaudio.com/eur/en/product-safety/yoyo-m>

Za powstałe niedogodności przepaszamy.