

# Regulamin promocji

## „Twój pies zasługuje na więcej pysznej karmy!”

### 1. Postanowienie ogólne.

- Organizatorem Promocji o nazwie „Twój pies zasługuje na więcej pysznej karmy!” jest MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-1972201, REGON: 356567685.
- Klienci dokonujący zakupów na stronie <https://www.morele.net> zwanych w treści Regulaminu Sklepem Internetowym, których właścicielem jest MORELE.NET Sp. z o.o. mają możliwość odebrania:
- JosiDog Mini 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-mini-2-7kg-13136686/>
- JosiDog Regular 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-regular-2-7kg-13136684/>
- JosiDog Karma Adult Sensitive 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-karma-adult-sensitive-2-7-kg-13203738/>
- JosiDog Active 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-active-2-7-kg-13996934/>
- JosiDog Junior Sensitive 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-junior-sensitive-2-7kg-13136685/>
- JosiDog Master Mix 900g <https://www.morele.net/josidog-master-mix-900g-6225804/>  
za 1 złoty przy zakupie wybranego produktu:
- JosiDog Mini 10kg <https://www.morele.net/josidog-mini-10kg-12017688/>
- JosiDog Active 15kg <https://www.morele.net/josidog-active-15kg-13489519/>
- JosiDog Junior Sensitive 15kg <https://www.morele.net/josidog-junior-sensitive-15kg-12100907/>
- JosiDog Regular 15kg <https://www.morele.net/josidog-regular-15kg-12017698/>
- JosiDog Adult Sensitive sucha dla psów 15kg <https://www.morele.net/josidog-adult-sensitive-sucha-dla-psow-15kg-12100908/>
- JosiDog Master Mix 15kg <https://www.morele.net/josidog-master-mix-15kg-12017693/>
  - Do jednego zamówienia z opakowaniem karmy 15kg przysługuje jedno opakowanie karmy 2,7 kg, bez względu na rodzaj i smak.

### **Produkty z oferty marketplace są wyłączone z Promocji.**

- Promocja prowadzona jest **od 04 lutego 2025 do 12 lutego 2025** lub wyczerpania puli gratisu dedykowanej na tę promocję.

- Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe.

## **2. Warunkiem otrzymania opakowania 2,7 kg karmy dla psa jest:**

- Dokonanie zakupu produktu objętego promocją:
- JosiDog Mini 10kg <https://www.morele.net/josidog-mini-10kg-12017688/>
- JosiDog Active 15kg <https://www.morele.net/josidog-active-15kg-13489519/>
- JosiDog Junior Sensitive 15kg <https://www.morele.net/josidog-junior-sensitive-15kg-12100907/>
- JosiDog Regular 15kg <https://www.morele.net/josidog-regular-15kg-12017698/>
- JosiDog Adult Sensitive sucha dla psów 15kg <https://www.morele.net/josidog-adult-sensitive-sucha-dla-psow-15kg-12100908/>
- JosiDog Master Mix 15kg <https://www.morele.net/josidog-master-mix-15kg-12017693/>
- w Sklepie Internetowym.\*
- Zapłata rachunku za zakupy gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub poprzez dokonanie płatności przy odbiorze.

\* Do jednego paragonu przysługuje jeden produkt:

- JosiDog Mini 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-mini-2-7kg-13136686/>
- JosiDog Regular 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-regular-2-7kg-13136684/>
- JosiDog Karma Adult Sensitive 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-karma-adult-sensitive-2-7-kg-13203738/>
- JosiDog Active 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-active-2-7-kg-13996934/>
- JosiDog Junior Sensitive 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-junior-sensitive-2-7kg-13136685/>
- JosiDog Master Mix 900g <https://www.morele.net/josidog-master-mix-900g-6225804/>
- Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika do odstąpienia od zakupu Produktów, wynikających z przepisów konsumenckich, ale odstąpienie od zakupu Produktów oznacza, że:
  - a. jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany a zamówienia nie wysłano – zostanie anulowane;
  - b. jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany i odebrał zamówienie – cena:
- JosiDog Mini 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-mini-2-7kg-13136686/>
- JosiDog Regular 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-regular-2-7kg-13136684/>
- JosiDog Karma Adult Sensitive 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-karma-adult-sensitive-2-7-kg-13203738/>

- JosiDog Active 2.7 kg <https://www.morele.net/josidog-active-2-7-kg-13996934/>
- JosiDog Junior Sensitive 2,7kg <https://www.morele.net/josidog-junior-sensitive-2-7kg-13136685/>
- JosiDog Master Mix 900g <https://www.morele.net/josidog-master-mix-900g-6225804/>

zostanie podniesiona do ceny standardowej. Różnica zostanie rozliczona w ramach kompensaty z zwracanymi z tytułu ceny środkami.

### **3. Reklamacje:**

Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można przesyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Morele.net oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu: (12) 418 40 26 2.

- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator niezwłocznie zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie. Wraz z takim zawiadomieniem do Uczestnika przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Uczestnika, a jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, w ciągu 14 dni od uzupełnienia danych przez Uczestnika.

### **4. Przetwarzanie danych osobowych:**

- W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.
- Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@morele.net](mailto:iod@morele.net) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji w zakresie adresu e-mail

Uczestnika, aż do zakończenia Promocji, wykorzystania Kodów rabatowych oraz obsługi posprzedażowej.

### **5. Postanowienia końcowe:**

- Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenie promocji w dowolnym momencie.

- Niniejszy regulamin będzie udostępniony wszystkim klientom dokonującym zakupu w Sklepie Internetowym.
- Zmiana warunków otrzymania gratisu może nastąpić jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią oraz gwarancją, jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora, zgodnie z odrębnymi przepisami.
- Organizator może zmienić niniejszy Regulamin i warunki Promocji. Zmiana Regulaminu i warunków Promocji staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora, liczonym od dnia zatwierdzenia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży, zawarte przed wejściem w życie zmian, będą objęte promocją na zasadach dotychczasowych.
- Promocja stanowi jedynie dodatkową usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Klientów.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
- Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net.