

# Regulamin promocji

## „3x mix przekąsek za 1gr”

### 1. Postanowienie ogólne.

- Organizatorem Promocji o nazwie „3x mix przekąsek za 1gr” jest MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-1972201, REGON: 356567685.

- Klienci dokonujący zakupów na stronie <https://www.morele.net> zwanych w treści Regulaminu Sklepem Internetowym, których właścicielem jest MORELE.NET Sp. z o.o. mają możliwość odebrania:

- [Josera Meat Bites Mini wołowina 70g](#)
- [Josera Meat Hearts indyk 70g](#)
- [Josera Meat Chunks kurczak 70g](#)

Po 1 grosz za każdą przekąskę przy zakupie wybranego produktu:

- [Josera SensiPlus Adult 12,5kg](#)
- [Josera Festival Adult 12,5kg](#)
- [Josera High Energy 12,5kg](#)
- [Josera Lamm&Reis Adult 12,5kg](#)
- [Josera Kids - sucha karma dla szczeniąt 12,5kg](#)
- [Josera MiniDeluxe 10kg](#)
- [Josera Light&Vital 12,5kg](#)
- [Josera YoungStar 12,5kg](#)
- [Josera Balance 12,5kg](#)
- [Josera Optiness 12,5kg](#)
- [Josera Miniwell 10kg](#)
- [Josera MiniJunior 10kg](#)
- [Josera Lachs&Kartoffel 12,5kg](#)
- [Josera FamilyPlus 12,5kg](#)
- [Josera Mini Salmon&Chicken 10kg](#)
- Do jednego zamówienia z opakowaniem karmy 10-12,5kg przysługują łącznie trzy opakowania przekąsek 70g, każda o innym smaku.

•

**Produkty z oferty marketplace są wyłączone z Promocji.**

- Promocja prowadzona jest **od 05 marca 2025 do 16 marca 2025** lub wyczerpania puli gratisu dedykowanej na tę promocję.

Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe.

## **2. Warunkiem otrzymania trzech opakowań przekasek dla psa jest:**

- Dokonanie zakupu produktu objętego promocją:
- [Josera SensiPlus Adult 12,5kg](#)
- [Josera Festival Adult 12,5kg](#)
- [Josera High Energy 12,5kg](#)
- [Josera Lamm&Reis Adult 12,5kg](#)
- [Josera Kids - sucha karma dla szczeniąt 12,5kg](#)
- [Josera MiniDeluxe 10kg](#)
- [Josera Light&Vital 12,5kg](#)
- [Josera YoungStar 12,5kg](#)
- [Josera Balance 12,5kg](#)
- [Josera Optiness 12,5kg](#)
- [Josera Miniwell 10kg](#)
- [Josera MiniJunior 10kg](#)
- [Josera Lachs&Kartoffel 12,5kg](#)
- [Josera FamilyPlus 12,5kg](#)
- [Josera Mini Salmon&Chicken 10kg](#)
- w Sklepie Internetowym.\*
- Zapłata rachunku za zakupy gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub poprzez dokonanie płatności przy odbiorze.

\* Do jednego paragonu przysługuje po jednym produkcie:

- [Josera Meat Bites Mini wołowina 70g](#)
- [Josera Meat Hearts indyk 70g](#)
- [Josera Meat Chunks kurczak 70g](#)
  - Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika do odstąpienia od zakupu Produktów, wynikających z przepisów konsumenckich, ale odstąpienie od zakupu Produktów oznacza, że:

- 

- a. jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany a zamówienia nie wysłano – zostanie anulowane;
- b. jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany i odebrał zamówienie

– cena:

- [Josera Meat Bites Mini wołowina 70g](#)
- [Josera Meat Hearts indyk 70g](#)
- [Josera Meat Chunks kurczak 70g](#)

zostanie podniesiona do ceny standardowej. Różnica zostanie rozliczona w ramach kompensaty z zwracanymi z tytułu ceny środkami.

### **3. Reklamacje:**

Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Morele.net oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu: (12) 418 40 26 2.

- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator niezwłocznie zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie. Wraz z takim zawiadomieniem do Uczestnika przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Uczestnika, a jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, w ciągu 14 dni od uzupełnienia danych przez Uczestnika.

### **4. Przetwarzanie danych osobowych:**

- W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.
- Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@morele.net](mailto:iod@morele.net) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji w zakresie adresu email

•  
Uczestnika, aż do zakończenia Promocji, wykorzystania Kodów rabatowych oraz obsługi posprzedażowej.

## **5. Postanowienia końcowe:**

- Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenie promocji w dowolnym momencie.  
Niniejszy regulamin będzie udostępniony wszystkim klientom dokonującym zakupu w Sklepie Internetowym.
- Zmiana warunków otrzymania gratisu może nastąpić jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią oraz gwarancją, jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora, zgodnie z odrębnymi przepisami.
- Organizator może zmienić niniejszy Regulamin i warunki Promocji. Zmiana Regulaminu i warunków Promocji staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora, liczonym od dnia zatwierdzenia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży, zawarte przed wejściem w życie zmian, będą objęte promocją na zasadach dotychczasowych.
- Promocja stanowi jedynie dodatkową usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Klientów.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
- Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

- 
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net.