

Regulamin promocji

„Karmy Josera w wyjątkowej promocji!”

1. Postanowienie ogólne.

- Organizatorem Promocji o nazwie „Karmy Josera w wyjątkowej promocji!” jest MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-1972201, REGON: 356567685.
- Klienci dokonujący zakupów na stronie <https://www.morele.net/>, zwanych w treści Regulaminu Sklepem Internetowym, których właścicielem jest MORELE.NET Sp. z o.o. mają możliwość odebrania:
 - **Produktu Promocyjnego** (2 sztuk karmy Josera 900g, z zastrzeżeniem listy poniżej), w promocyjnej cenie 1,00 zł/szt. (słownie: jeden złoty),
 - pod warunkiem jednoczesnego zakupu **Produktu Głównego** (karmy Josera 10kg lub 12,5kg, z zastrzeżeniem listy poniżej).

Produkty Główne (karmy Josera 10/12,5kg):

Josera Adult Festival 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-adult-festival-12-5kg-13123628/>

Josera Adult Lamb & Rice 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-lamb-rice-adult-12-5kg-13123630/>

Josera Adult Light & Vital 12,5kg -

<https://www.morele.net/adult-light-vital-12-5kg-15460159/>

Josera Adult SensiPlus 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-sensiplus-adult-12-5kg-13123629/>

Josera Junior YoungStar 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-youngstar-12-5kg-13123646/>

Josera Adult Chicken & Rice 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-chicken-rice-12-5kg-15593972/>

Josera Junior Kids 12,5kg -

<https://www.morele.net/josera-kids-z-drobiem-12-5kg-13123625/>

Josera Adult Lamb 10kg -

<https://www.morele.net/josera-mini-adult-lamb-10kg-15561630/>

Josera Adult Salmon & Chicken 10kg -

<https://www.morele.net/josera-mini-salmon-chicken-10kg-14167159/>

Josera Junior Duck & Salmon 10kg -

<https://www.morele.net/josera-mini-junior-duck-salmon-10kg-13123635/>

Produkty Promocyjne (mała karma Josera 2 x 900g za 1zł.szt.)

Josera Adult Festival 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-adult-festival-900g-4630294/>

Josera Adult Lamb & Rice 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-adult-lamb-rice-900g-4630291/>

Josera Adult Light & Vital 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-adult-light-vital-900g-4630290/>

Josera Adult SensiPlus 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-adult-sensiplus-dog-900g-1672687/>

Josera Junior YoungStar 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-youngstar-900g-4630284/>

Josera Adult Chicken & Rice 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-chicken-rice-900g-15592676/>

Josera Junior Kids 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-junior-kids-900g-4630293/>

Josera Adult Lamb 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-mini-adult-lamb-900g-15573969/>

Josera Adult Salmon & Chicken 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-mini-adult-salmon-chicken-900g-14167160/>

Josera Junior Duck & Salmon 2 x 900g -

<https://www.morele.net/josera-mini-junior-duck-salmon-900g-15602725/>

Produkty z oferty marketplace są wyłączone z Promocji.

Promocja prowadzona jest od 14.11.2025 do 21.11.2025 lub do wyczerpania puli produktów dedykowanych na tę promocję.

Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe.

2. Warunki i zasady Promocji.

Warunkiem skorzystania z Promocji jest łączne spełnienie poniższych punktów:

- Dokonanie zakupu **Produktu Głównego** (karma Josera 10/12,5kg) objętego promocją.
- Dodanie do koszyka dwóch sztuk **Produktu Promocyjnego** (karma Josera 900g) odpowiadającego smakowo Produktowi Głównemu.
- Wprowadzenie i aktywowanie Kodu Rabatowego, wskazanego na stronie Sklepu Internetowego
<https://www.morele.net/aktualnosc/karmy-josera-w-wyjatkowej-promocji/24016/> (w celu obniżenia ceny Produktów Promocyjnych do 1,00 zł/szt.).
- Zapłata rachunku za zakupy gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub poprzez dokonanie płatności przy odbiorze.

Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika do odstąpienia od zakupu Produktów, wynikających z przepisów konsumenckich, ale odstąpienie od zakupu Produktów oznacza, że:

- a. jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany, a zamówienia nie wysłano – zostanie ono anulowane;
- b. jeżeli Uczestnik odstąpi od umowy sprzedaży Produktu Głównego (karmy 10/12,5kg), zachowując przy tym Produkt Promocyjny (karmy 2x900g), cena karmy Josera 900g zostanie podniesiona do Ceny Standardowej. Za Cenę Standardową uważa się cenę detaliczną Produktu Promocyjnego z dnia złożenia zamówienia, znajdującą się w cenniku Sklepu Internetowego. Różnica pomiędzy Ceną Standardową a Ceną Promocyjną zostanie rozliczona w ramach kompensaty ze środkami zwracanymi Uczestnikowi z tytułu ceny Produktu Głównego.

3. Reklamacje:

- Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można przesyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Morele.net oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu: (12) 418 40 26 2.
- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator niezwłocznie zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie. Wraz z

takim zawiadomieniem do Uczestnika przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.

- Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Uczestnika, a jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, w ciągu 14 dni od uzupełnienia danych przez Uczestnika.

4. Przetwarzanie danych osobowych:

- W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.
- Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@morele.net w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji w zakresie adresu e-mail Uczestnika, aż do zakończenia Promocji, wykorzystania Kodów rabatowych oraz obsługi posprzedażowej.

5. Postanowienia końcowe:

- Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia promocji w dowolnym momencie.
- Niniejszy regulamin będzie udostępniony wszystkim klientom dokonującym zakupu w Sklepie Internetowym.
- Zmiana warunków otrzymania Produktu Promocyjnego może nastąpić jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią oraz gwarancją, jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora, zgodnie z odrębnymi przepisami.
- Organizator może zmienić niniejszy Regulamin i warunki Promocji. Zmiana Regulaminu i warunków Promocji staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora, liczonym od dnia zatwierdzenia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży, zawarte przed wejściem w życie zmian, będą objęte promocją na zasadach dotychczasowych.

- Promocja stanowi jedynie dodatkową usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Klientów.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
- Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net.