

Regulamin promocji

„Karma sucha dla psa Josera 10/12,5 kg + 2x 900g po 1 zł”.

1. Postanowienie ogólne.

- Organizatorem Promocji o nazwie „Karma sucha dla psa Josera 10/12,5 kg + 2x 900g po 1 zł” jest MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-1972201, REGON: 356567685.
- Klienci dokonujący zakupów na stronie <https://www.morele.net> zwanych w treści Regulaminu Sklepem Internetowym, których właścicielem jest MORELE.NET Sp. z o.o. mają możliwość odebrania karmy:
 - [MiniJunior 2x900g](#) (4630288) po 1 złoty przy zakupie [MiniJunior 10kg](#) (13123635), lub
 - [MiniWell 2x900g](#) (1672686) po 1 złoty przy zakupie [MiniWell 10kg](#) (13123639), lub
 - [MiniDeluxe 2x900g](#) (4630289) po 1 złoty przy zakupie [MiniDeluxe 10kg](#) (13123641), lub
 - [Kids 2x900g](#) (4630293) po 1 zł przy zakupie [Kids 12,5kg](#) (13123625)
 - [Optiness 2x900g](#) (4630285) po 1 zł przy zakupie [Optiness 12,5kg](#) (13123632)
 - [Lamm&Reis 2x900g](#) (4630291) po 1 zł przy zakupie [Lamm&Reis 12,5kg](#) (13123630)
 - [Festival 2x900g](#) (4630294) po 1 zł przy zakupie [Festival 12,5kg](#) (13123628)
 - [Balance 2x900g](#) (1672688) po 1 zł przy zakupie [Balance 12,5kg](#) (13123633)
 - [SensiPlus 2x900g](#) (1672687) po 1 zł przy zakupie [SensiPlus 12,5kg](#) (13123629)
 - [Light&Vital 2x900g](#) (4630290) po 1 zł przy zakupie [Light&Vital 12,5kg](#) (13123644)
 - [Lachs&Kartoffel 2x900g](#) (4630292) po 1 zł przy zakupie [Lachs&Kartoffel 12,5kg](#) (13123642)
 - [Nature Energetic 2x900g](#) (4630286) po 1 zł przy zakupie [Nature Energetic 12,5kg](#) (13123645).

Produkty z oferty marketplace są wyłączone z Promocji.

- Promocja prowadzona **od 25.08.2025 do 21.09.2025 r.** lub wyczerpania puli gratisu dedykowanej na tę promocję.
- Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe.

2. Warunkiem otrzymania karmy po 1 zł jest:

- Dokonanie zakupu wybranych produktów objętych promocją:
[MiniJunior 10kg](#) (13123635), lub
[MiniWell 10kg](#) (13123639), lub
[MiniDeluxe 10kg](#) (13123641), lub
[Kids 12,5kg](#) (13123625), lub
[Optiness 12,5kg](#) (13123632), lub
[Lamm&Reis 12,5kg](#) (13123630), lub
[Festival 12,5kg](#) (13123628), lub
[Balance 12,5kg](#) (13123633), lub
[SensiPlus 12,5kg](#) (13123629), lub
[Light&Vital 12,5kg](#) (13123644), lub
[Lachs&Kartoffel 12,5kg](#) (13123642), lub
[Nature Energetic 12,5kg](#) (13123645).
 w Sklepie Internetowym.* ·
- Zapłata rachunku za zakupy gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub poprzez dokonanie płatności przy odbiorze.
- * Do jednego paragonu przysługuje jeden produkt gratisowy w postaci mniejszego opakowania karmy, odpowiadającego pojemności 10/12,5 kg:
[MiniJunior 2x900g](#) (4630288), lub
[MiniWell 2x900g](#) (1672686), lub
[MiniDeluxe 2x900g](#) (4630289), lub
[Kids 2x900g](#) (4630293), lub
[Optiness 2x900g](#) (4630285), lub
[Lamm&Reis 2x900g](#) (4630291), lub
[Festival 2x900g](#) (4630294), lub
[Balance 2x900g](#) (1672688), lub
[SensiPlus 2x900g](#) (1672687), lub
[Light&Vital 2x900g](#) (4630290), lub
[Lachs&Kartoffel 2x900g](#) (4630292), lub
[Nature Energetic 2x900g](#) (4630286).

· Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika do odstąpienia od zakupu Produktów, wynikających z przepisów konsumenckich, ale odstąpienie od zakupu Produktów oznacza, że:

- a jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany a zamówienia nie wysłano – zostanie anulowane;
- b jeżeli Kod Rabatowy został przez Uczestnika wykorzystany i odebrał zamówienie – cena produktu za 1 zł zostanie podniesiona do ceny standardowej. Różnica zostanie rozliczona w ramach kompensaty z zwracanymi z tytułu ceny środkami.

3. Reklamacje:

- Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Morele.net oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu: (12) 418 40 26 2.
- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator niezwłocznie zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie. Wraz z takim zawiadomieniem do Uczestnika przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Uczestnika, a jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, w ciągu 14 dni od uzupełnienia danych przez Uczestnika.

4. Przetwarzanie danych osobowych:

- W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.
- Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@morele.net w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji w zakresie adresu e-mail Uczestnika, aż do zakończenia Promocji, wykorzystania Kodów rabatowych oraz obsługi posprzedażowej.

5. Postanowienia końcowe:

- Organizator zastrzega sobie możliwość wyłącznie promocji w dowolnym momencie.
- Niniejszy regulamin będzie udostępniony wszystkim klientom dokonującym zakupu w Sklepie Internetowym.
- Zmiana warunków otrzymania gratisu może nastąpić jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.

- Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią oraz gwarancją, jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora, zgodnie z odrębnymi przepisami.
- Organizator może zmienić niniejszy Regulamin i warunki Promocji. Zmiana Regulaminu i warunków Promocji staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora, liczonym od dnia zatwierdzenia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży, zawarte przed wejściem w życie zmian, będą objęte promocją na zasadach dotychczasowych.
- Promocja stanowi jedynie dodatkową usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Klientów.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
- Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net.