

Regulamin
Promocji „Odbierz 100 zł za opinię o Genesis Hydria” (dalej
„Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie, wyrażenia mają znaczenie wskazane poniżej:

- a. **Kod Rabatowy** - ciąg znaków alfanumerycznych generowany przez Organizatora, o określonej dacie ważności, umożliwiający dokonanie operacji polegającej na zakupie Towarów, należących do Morele.net w Sklepie Internetowym, po obniżonej cenie. Wartością Kodu Rabatowego jest kwota o jaką obniżona zostanie cena towarów po zrealizowaniu Kodu Rabatowego. Kod Rabatowy nie jest kartą płatniczą, ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- b. **EKP Morele** - Elektroniczna Karta Podarunkowa grupy Morele.net generowana przez Organizatora w formie elektronicznego bonu wartościowego na okaziciela (mająca postać ciągu znaków alfanumerycznych), o określonej dacie ważności. EKP Morele umożliwia dokonanie operacji polegającej na wymianie EKP Morele na Towar lub Towary należące do Morele.net w Sklepie Internetowym do wartości nominału karty. EKP Morele nie jest kartą płatniczą, ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Regulamin EKP Morele znajduje się pod adresem https://www.morele.net/pokaz_pomoc/568/.
- c. **Organizator** - Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685
- d. **Produkty** – poniższe produkty oferowane przez Organizatora w Sklepie internetowym:
Chłodzenie wodne Genesis Hydria 360 ARGB Czarne (NLG-2321) - ID produktu: 15246141
Chłodzenie wodne Genesis Hydria 360 Czarne (NLG-2320) - ID produktu: 15246140
Chłodzenie wodne GENESIS Hydria 240 Czarne (NLG-2318) - ID produktu: 15246138
Chłodzenie wodne Genesis Hydria 240 ARGB Czarne (NLG-2319) - ID produktu: 15246139
- e. **e) Towary** – dostępne produkty oferowane w sprzedaży w Sklepie Internetowym z
- f. wyłączeniem produktów oferowanych przez zewnętrznych dostawców Marketplace
- g. **f) Promocja** – promocja o nazwie „Odbierz 100 zł za opinię o Genesis Hydria” organizowana przez Organizatora, na zasadach określonych w treści Regulaminu
- h. **g) Sklep Internetowy** – jeden ze sklepów internetowych znajdujących się pod adresami: www.morele.net, www.sklep-presto.pl, www.digitalo.pl.

- i. **h) Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która weźmie udział w Promocji i spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie;
 - j. **i) Zamówienie** – opłacona oferta nabycia towaru, złożona przez Uczestnika adresowana do Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady Promocji, a w szczególności określa warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników Promocji.
3. Czynności związane z realizacją i obsługą Promocji wykonuje Organizator.
4. Miejscem Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki Korzystania z Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 16.03.2026, trwa do dnia 30.04.2026 lub wyczerpania zapasów kodów EKP i obejmuje Produkty zakupione w tym czasie przez Uczestnika w Sklepie Internetowym.
2. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe.
3. Maksymalna wartość przyznanych Kodów Rabatowych w ramach Promocji wynosi 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych). O przyznaniu Kodów Rabatowych będzie decydowała kolejność zgłoszeń.
4. Uczestnik zgłasza chęć wzięcia udziału w Promocji poprzez wiadomość e-mail na adres: konkursy@morele.net. Wiadomość musi zawierać numer Zamówienia, dowód zakupu dotyczący Zamówienia oraz dowód napisania opinii pod zakupionym produktem w formie zrzutu ekranu. W temacie wiadomości e-mail uczestnik powinien zawrzeć hasło „Bon Genesis” oraz numer zamówienia.
5. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikowi Kodu Rabatowego przez Organizatora za napisanie opinii w Sklepie Internetowym Morele o zakupionym produkcie objętym promocją. Kod Rabatowy przyznawany jest w wartości 100 zł w ramach Zamówienia, przy czym:
 - a. do wydanej wartości w ramach zamówienia nie wliczają się kwoty wydane na:
 - transakcje, od których Uczestnik skutecznie odstąpił
 - Produkty zakupione w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą;
 - Produkty zakupione w celu dalszej odsprzedaży;
 - więcej niż jedną sztukę tego samego Produktu;
 - zakup EKP Morele
 - koszty dostaw.
6. Kod Rabatowy wysyłany jest po upływie minimum 15 dni od dnia odebrania przez Uczestnika Zamówienia, na adres e-mail Uczestnika. W przypadku Uczestników korzystających z usługi Morele MAX termin ten wynosi nie mniej niż 31 dni.

III. Odstąpienie od zakupu Produktu

1. Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika do odstąpienia od zakupu Produktu wynikających z przepisów konsumenckich, ale odstąpienie od zakupu Produktu oznacza, że:
 - a. jeżeli Kod Rabatowy nie został przekazany Uczestnikowi przed Odstąpieniem – wartość, o jaką Kod Rabatowy obniży cenę zostanie obniżona w taki sposób, aby – po przeliczeniu zgodnie z zasadami wynikającymi z

- Regulaminu - odpowiadała wartości zakupionych Produktów z pominięciem Produktu od którego zakupu uczestnik odstąpił;
- b. jeżeli Kod Rabatowy został przekazany Uczestnikowi po odstąpieniu – zostanie unieważniony, a Uczestnikowi zostanie wydany nowy Kod Rabatowy opiewający na wartość, która – po przeliczeniu zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu – odpowiadała wartości zakupionych Produktów z pominięciem Produktu, od którego zakupu uczestnik odstąpił.
2. Ust. 1 lit. b powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:
- a. po ponownym przeliczeniu okaże się, że Uczestnikowi nie należy się Kod Rabatowy. W takiej sytuacji, otrzymany Kod Rabatowy zostanie unieważniony i na jego miejsce nie wydaje się kolejnego;
 - b. Kod Rabatowy został wykorzystany przed jego unieważnieniem. W takiej sytuacji na jego miejsce nie wydaje się kolejnego.

IV.Zasady korzystania z Kodu Rabatowego

1. Przekazany Uczestnikowi w ramach Promocji Kod Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.
2. Kod Rabatowy jest jednorazowy i można z niego skorzystać tylko przy jednym zamówieniu obejmującym jeden lub kilka Towarów
3. Skorzystanie z Kodu Rabatowego w Sklepie Internetowym następuje przez wpisanie ciągu znaków w koszyku zakupowym w miejscu „Dodaj kod rabatowy” i kliknięcie przycisku „Dodaj”.
4. Kodem Rabatowym nie można pokryć kosztów dostawy, gwarancji, oraz usług dodatkowych.
5. W przypadku zakupu i płatności ratalnej suma odpowiadająca wartości Kodu Rabatowego zostanie przekazana do banku jako wpłata własna.
6. Z Kodu Rabatowego można skorzystać podczas dokonywania zakupu w Sklepie Internetowym tylko w przypadku, gdy wartość brutto nabywanego Towaru lub Towarów przekracza wartość Kodu Rabatowego o co najmniej 1 zł. Minimalna wartość zamówienia liczona jest na podstawie ceny Towaru lub Towarów i nie obejmuje m.in. ceny za sposób odbioru/dostawy, rodzaju płatności czy usług dodanych. Jeśli wartość zamówienia przekracza wartość Kodu Rabatowego, to różnicę można pokryć przy użyciu jednej z oferowanych w Sklepie Internetowym metod płatności.
7. Osobie będącej konsumentem, która nabyła Towar z wykorzystaniem Kodu Rabatowego, przysługuje na zasadach ogólnych określonych szczegółowo w Regulaminie Sklepu Internetowego prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w 14-dniowym terminie.

V.Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Morele.net oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu: (12) 418 40 26 2.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator niezwłocznie zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie. Wraz z takim

zawiadomieniem do Uczestnika przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.

3. Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Uczestnika, a jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, w ciągu 14 dni od uzupełnienia danych przez Uczestnika.

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu internetowego Morele.net.
2. Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@morele.net w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji w zakresie adresu e-mail Uczestnika, aż do zakończenia Promocji, wykorzystania Kodów rabatowych oraz obsługi posprzedażowej.

VII. Postanowienia końcowe

1. 1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią oraz gwarancją, jak również nie ograniczają prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora, zgodnie z odrębnymi przepisami.
2. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin i warunki Promocji. Zmiana Regulaminu i warunków Promocji staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora, liczonym od dnia zatwierdzenia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży, zawarte przed wejściem w życie zmian, będą objęte promocją na zasadach dotychczasowych.
3. Promocja stanowi jedynie dodatkową usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Klientów.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie.
6. Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
7. Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, Regulamin Sklepu internetowego Morele.net, Regulamin usługi Morele MAX.