

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Black Weeks – 10 lub 20 rat 0% na wybrane produkty objęte akcją”

Organizator Akcji

§ 1

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Black Weeks – 10 lub 20 rat 0% na wybrane produkty objęte akcją” (zwanej dalej: „**Akcją**”) jest **Morele.net Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390511, o kapitale zakładowym w wysokości 919 200,00 zł, NIP: 9451972201, REGON: 356567685 (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Akcja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego), zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany numer PESEL. Udział w Akcji jest dobrowolny.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji „Black Weeks – 10 lub 20 rat 0% na wybrane produkty objęte akcją”.
2. **Sklep Internetowy** – platforma sprzedażowa prowadzona przez Organizatora w domenie www.morele.net oraz aplikacja mobilna Morele.net.
3. **Produkt** – wybrany towar dostępny w ofercie Sklepu Internetowego, będący wyłącznie w sprzedaży bezpośredniej Organizatora (Morele.net Sp. z o.o.), objęty niniejszą Akcją i oznaczony etykietą na stronie z listą produktów Akcji w Sklepie Internetowym <https://lp.morele.net/black-week/> oraz na karcie produktu informacją o promocji ratalnej 0%. Produkty oferowane przez sprzedawców zewnętrznych w ramach platformy Marketplace nie są objęte Akcją.
4. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu Internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu wraz z ich łączną wartością.
5. **Bank** – **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938, o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 zł (wpłaconym w całości), z którym współpracuje Organizator i który oferuje Kredyt w Sklepie Internetowym w okresie obowiązywania Akcji.
6. **Kredyt** – nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług udzielany przez Bank za pośrednictwem Sklepu Internetowego w propozycji „**10 rat 0%**” albo „**20 rat 0%**” (Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania RRSO: 0%, stała stopa oprocentowania: 0%, całkowity koszt

kredytu: 0 zł). Kredyt w ramach Akcji udzielany jest do maksymalnej łącznej wartości Produktów w Koszyku wynoszącej **10 000,00 zł brutto**, którego spłata rozkładana jest odpowiednio na 10 lub 20 równych rat miesięcznych. Dostępny wariant ratalny (10 rat 0% lub 20 rat 0%) wskazany jest na stronie z listą produktów Akcji, na karcie Produktu w Sklepie Internetowym, w kalkulatorze ratalnym lub na formularzu wniosku kredytowego. Terminy spłaty poszczególnych rat wskazane są w harmonogramie spłat przekazanym przez Bank. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu, z wyłączeniem ewentualnych kosztów naliczanych w przypadku naruszenia postanowień Umowy.

7. **Umowa** – umowa o Kredyt na zakup towarów i usług zawarta na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Akcji.

Okres obowiązywania i miejsce Akcji

§ 3

1. Akcja prowadzona jest w Sklepie Internetowym i obowiązuje w terminie **od dnia 27.10.2026 r. od godz. 09:00 do dnia 29.11.2026 r. do godz. 23:59**, przy czym o udziale w Akcji decyduje data i godzina złożenia zamówienia oraz wysłania wniosku o zawarcie Umowy w tym okresie.

Przedmiot i zasady Akcji

§ 4

1. Akcja organizowana jest w oparciu o niniejszy Regulamin i prowadzona jest w Sklepie Internetowym dla zamówień Produktów z wybraną formą płatności ratalnej realizowaną przez Bank (Santander Consumer Bank S.A.).
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki (dalej: „**Uczestnik**”):
 - 1) w okresie trwania Akcji złoży w Sklepie Internetowym zamówienie na wybrany Produkt (lub Produkty) z grupy Produktów biorących udział w Akcji,
 - 2) łączna wartość zamówienia (Koszyka) objętego wnioskiem o Kredyt nie przekroczy kwoty **10 000,00 zł brutto**,
 - 3) wybierze jako formę płatności raty w Santander Consumer Bank S.A. (w wariantach 10 rat 0% lub 20 rat 0%) i zawrze za pośrednictwem Sklepu Internetowego Umowę z Bankiem.
3. Akcja polega na możliwości sfinansowania przez Uczestnika zakupu Produktów objętych Akcją za pomocą Kredytu o parametrach **10 rat 0% (RRSO 0%)** lub **20 rat 0% (RRSO 0%)**, bez ponoszenia kosztów odsetek oraz prowizji.
4. Akcją objęty jest wyłącznie ograniczony asortyment dostępny w Sklepie Internetowym, sprzedawany bezpośrednio przez Organizatora (Morele.net Sp. z o.o.). Informacja o tym, że dany Produkt bierze udział w Akcji, oraz o dostępnym dla niego wariantach kredytowania (10 rat 0% lub 20 rat 0%), widoczna jest w postaci etykiety na stronie z listą produktów Akcji w Sklepie Internetowym oraz bezpośrednio na karcie Produktu w Sklepie Internetowym (jako oznaczenie promocyjne przy Produkcie lub w kalkulatorze ratalnym) oraz na formularzu wniosku kredytowego.

5. **Wyłączenie ofert Marketplace:** Produkty oferowane przez partnerów zewnętrznych (innych sprzedawców niż Morele.net Sp. z o.o.) w ramach platformy handlowej Marketplace nie są objęte Akcją i nie przysługują na nie Kredyt w wariancie rat 0%.
6. Maksymalna wartość zamówienia (Koszyka), dla której możliwe jest skorzystanie z Kredytu w ramach Akcji, wynosi **10 000,00 zł brutto**. W przypadku gdy łączna wartość Produktów w Koszyku przekroczy 10 000,00 zł brutto, skorzystanie z promocyjnych warunków Kredytu (10 rat 0% lub 20 rat 0%) nie będzie możliwe.
7. Akcja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu (Koszyku) złożonym w Sklepie Internetowym znajdować się będzie jakikolwiek produkt nieobjęty Akcją (w tym produkt z oferty Marketplace). Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik dodaje do Koszyka Produkt objęty Akcją i równocześnie inny produkt nieobjęty Akcją, to łączny zakup takich produktów nie jest objęty Akcją. W takim przypadku Uczestnik może dokonać w ramach Akcji osobnego zakupu Produktu objętego Akcją oraz osobnego zakupu produktu lub produktów nieobjętych Akcją.
8. Jeżeli Uczestnik w ramach jednego zamówienia (Koszyka) kupuje kilka Produktów objętych Akcją, dla których przewidziano różny maksymalny okres kredytowania (np. Produkt A objęty wyłącznie wariantem 10 rat 0% oraz Produkt B objęty wariantem 20 rat 0%), dla całego Koszyka obowiązuje krótszy okres kredytowania, wspólny dla wszystkich Produktów w Koszyku (wariant 10 rat 0%).
9. Cena Produktu lub Produktów podlegających kredytowaniu widoczna będzie w Umowie kredytowej. Koszty dostawy podlegają kredytowaniu, pod warunkiem że łączna kwota Kredytu (wartość Produktów wraz z kosztami dostawy) nie przekroczy 10 000,00 zł brutto.
10. W przypadku jednoczesnego spełnienia warunków kilku akcji promocyjnych organizowanych w Sklepie Internetowym, Uczestnik może skorzystać tylko z jednej z nich, chyba że regulamin innej akcji promocyjnej wyraźnie stanowi inaczej. Wybór akcji promocyjnej należy do Uczestnika.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Kredytu oraz procesu zawierania i wykonywania Umowy są rozpatrywane przez Bank na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje dotyczące sposobu i formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje dotyczące Produktu oraz przebiegu samej Akcji mogą być składane:
 - 1) pisemnie na adres siedziby Organizatora podany w § 1 ust. 1 Regulaminu (Morele.net Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków),
 - 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie Internetowym po zalogowaniu na konto Klienta lub w sekcji Pomoc i Kontakt na stronie www.morele.net.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail), numer zamówienia oraz opis przyczyn reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Produktu lub przebiegu Akcji Uczestnik zostanie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie (zgodnie z formą,

w jakiej złożono reklamację) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora.

5. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji rozpatrywane będą na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego ani nie wyłączają i nie ograniczają uprawnień Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności Produktu z umową.

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie realizacji zamówienia oraz przeprowadzenia Akcji (w tym rozpatrywania reklamacji dotyczących przebiegu Akcji) jest Organizator – Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków). Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@morele.net.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu przeprowadzenia Akcji, realizacji umowy sprzedaży, a w przypadku osób składających reklamację – w celu jej rozpatrzenia. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (udział w Akcji i realizacja umowy sprzedaży), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne Organizatora) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na rozpatrywaniu reklamacji oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń). Dane przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń lub upływu okresów przechowywania wymaganych przepisami prawa. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym pod adresem www.morele.net.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu oceny zdolności kredytowej, zawarcia i wykonania Umowy o Kredyt jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank przekazywane są Uczestnikowi w procesie składania wniosku i zawierania Umowy o Kredyt oraz dostępne są na stronie www.santanderconsumer.pl.

Postanowienia końcowe oraz informacje o pośrednictwie kredytowym

§ 7

1. **Informacja o pośredniku kredytowym:** Morele.net występujący w roli pośrednika kredytowego informuje swoich Klientów o możliwości skorzystania z propozycji kredytu na zakup towarów i usług, oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A., udostępnia swoim Klientom wnioski o kredyt na zakup towarów i usług oraz przyjmuje oświadczenia o odstąpieniu od umów o kredyt na zakup towarów i usług zawartych przez Santander Consumer Bank S.A. za pośrednictwem morele.net.

2. Niniejsza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta (Uczestnika Akcji) zostanie podjęta przez Bank.
3. Regulamin Akcji jest dostępny nieodpłatnie w Sklepie Internetowym pod adresem www.morele.net przez cały okres trwania Akcji, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w okresie trwania Akcji wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydanie wyroku sądu lub decyzji organu administracji publicznej mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania. Wprowadzone zmiany nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia zmiany w życie (w szczególności nie wpłyną na zamówienia i wnioski kredytowe złożone przed opublikowaniem zmiany).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, Umowy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Przykłady reprezentatywne (Nota prawna Banku)

1. Propozycja „10 rat 0%”

Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dla propozycji „10 rat 0%” wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 03.06.2026 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 3300 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 3300 zł; całkowita kwota do zapłaty 3300 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 10 miesięcy, wysokość 10 równych rat miesięcznych 330 zł. Propozycja kredytu obowiązuje dla umów zawartych w terminie od dnia 27.10.2026 r. do dnia 29.11.2026 r., maksymalna cena towaru 10 000 zł.

Niniejsza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta zostanie podjęta przez Bank. Szczegóły na www.morele.net oraz www.santanderconsumer.pl.

2. Propozycja „20 rat 0%”

Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dla propozycji „20 rat 0%” wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 03.06.2026 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 5000 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 5000 zł; całkowita kwota do zapłaty 5000 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 20 miesięcy, wysokość 20 równych rat miesięcznych 250 zł. Propozycja kredytu obowiązuje dla umów zawartych w terminie od dnia 27.10.2026 r. do dnia 29.11.2026 r., maksymalna cena towaru 10 000 zł.

Niniejsza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta zostanie podjęta przez Bank. Szczegóły na www.morele.net oraz www.santanderconsumer.pl.