

Regulamin Promocji  
„Przedsprzedaż seria Galaxy Z Fold3 i Z Flip3 5G”

§ 1  
Definicje

1. Aplikacja Samsung Members – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji.
2. Allianz – spółka AWP P & C S.A., oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru.
3. Smolar – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. SSCE – Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystrykt 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
5. Konto Samsung – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
6. Promocja – sprzedaż premiowa smartfonów z serii Samsung Galaxy Z Fold3 5G, Z Flip3 5G (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 11.08.2021 od godz. 16:00 do dnia 26.08.2021 do godz. 23:59 (daty zamówienia Produktów) lub do wyczerpania puli Nagród, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Organizator – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem nagród w Promocji.
8. Produkt lub Urządzenie – smartfon Samsung Galaxy Z Fold3, 5G Z Flip3 5G. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.

9. Klient lub Uczestnik – a) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; b) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; c) osoba prawna posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
10. Partner Handlowy – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1.	Orange Polska S.A.
2.	P4 Sp. z o.o.
3.	Polkomtel Sp. z o.o.
4.	T-Mobile Polska S.A.
5.	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
6.	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
7.	Media Expert (TERG S.A.)
8.	electro.pl (TERG S.A.)
9.	avans.pl (TERG S.A.)
10.	Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
11.	NEONET S.A.
12.	NEO24.PL S.A.
13.	Komputronik (Komputronik S.A. w restrukturyzacji)
14.	karen.pl (Komputronik S.A. w restrukturyzacji)
15.	x-kom sp. z o.o.
16.	al.to sp. z o.o.
17.	I-Terra Sp. z o.o. – Samsung Brandstores oraz <a href="http://samsung.com/pl/">samsung.com/pl/</a> . Uwaga: Sklep partnerski <a href="http://epp.sklepsamsung.pl">epp.sklepsamsung.pl</a> prowadzony przez I-Terra sp. z o.o. również bierze udział w promocji
18.	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)

19.	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
20.	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
21.	Tele Magic Sp. Z o.o.
22.	4CV Mobile Sp. Z o.o. SP. K (serwis na Postępu 14, Warszawa)
23.	Morele.net (Morele.net Sp. z o.o.)
24.	Empik S.A.

11. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.

12. Nagroda – w zależności od zakupionego modelu Produktu Uczestnik może otrzymać:

a) przy zakupie Samsung Galaxy Z Fold3 5G:

- (i) zwrot w kwocie 500 zł albo 1000 zł. Wysokość zwrotu czyli jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej będzie w wysokości ustalonej zgodnie z par. 3 pkt 6-8 Regulaminu,
- (ii) zestaw Notepack: etui Flip Cover z rysikiem S Pen w kolorze czarnym oraz ładowarka sieciowa 25W o łącznej wartości 361 zł brutto. Cena na dzień 11.08.2021r. w sklepie [www.samsung.pl](http://www.samsung.pl),
- (i) roczne ubezpieczenie Samsung Care+ o wartości 439 zł brutto. By otrzymać ubezpieczenie wymagane jest wypełnienie Formularza S.C.+ oraz spełnienie innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Naprawa Galaxy Z Fold3 5G wiąże się z kosztem dla Klienta w wysokości 675, 27 zł. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na [care.samsung.pl](http://care.samsung.pl). Ubezpieczycielem jest Allianz.

b) przy zakupie Samsung Galaxy Z Flip3 5G:

- (i) zwrot w kwocie 500 zł albo 1000 zł. Wysokość zwrotu czyli jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej będzie w wysokości ustalonej zgodnie z par. 3 pkt 6-8 Regulaminu,
- (ii) roczne ubezpieczenie Samsung Care+ o wartości 399 zł brutto. By otrzymać ubezpieczenie wymagane jest wypełnienie Formularza S.C.+ oraz spełnienie warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Naprawa Galaxy Z Flip3 5G wiąże się z kosztem dla Klienta w wysokości 564, 57 zł. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na [care.samsung.pl](http://care.samsung.pl). Ubezpieczycielem jest Allianz.

13. Formularz – formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu rejestracji w Promocji. Wypełnienie Formularza i spełnienie innych warunków Promocji umożliwi otrzymanie nagród w postaci Zwrotu, nagród rzeczowych. W celu otrzymania rocznego ubezpieczenia Samsung Care+ wymagane jest wypełnienie Formularza S.C.+.
14. Formularz S.C.+ – formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go uzyskania nagrody w postaci roczne ubezpieczenie Samsung Care+ na zakupiony w promocji Produkt. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Samsung Care+ Allianz przed wnioskowaniem o roczne ubezpieczenia Samsung Care+ w ramach Promocji.
15. Roczne ubezpieczenie Samsung Care+ – nagroda w Promocji w postaci ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Allianz na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego, do którego zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na [www.care.samsung.pl](http://www.care.samsung.pl) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ochronę od Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ochronę od Uszkodzeń Przypadkowych. Uszkodzony Przypadkowo oznacza, że w określonym czasie i miejscu Ubezpieczony Produkt Beneficjenta przestaje działać zgodnie z normalnymi specyfikacjami, a jego użyteczność lub bezpieczeństwo są zagrożone z powodu błędów obsługi, zalania lub czynników zewnętrznych, które są nieprzewidziane i niezamierzone. Są one następujące: Uszkodzenie Ekranu: Uszkodzenie fizyczne, takie jak strzaskanie lub złamanie ekranu, wpływające na funkcjonalność Ubezpieczonego Ubezpieczenia i ograniczone do części potrzebnych do naprawy pękniętego lub uszkodzonego ekranu oraz tylnej szyby, takich jak ekran szklany/plastikowy, ekran LCD i czujniki ekranu. Inne uszkodzenie: Uszkodzenie spowodowane niezamierzonym wleciem cieczy do wnętrza lub na wierzch Ubezpieczony Produkt oraz wszelkie uszkodzenia fizyczne inne niż uszkodzenie ekranu, które mogą mieć miejsce, uniemożliwiając dostęp do oprogramowania urządzenia mobilnego lub możliwość jego ładowania. Produktu objętego Promocją przez okres 1 roku od dnia rejestracji poprzez formularz w aplikacji Samsung Members.
16. Strona Internetowa – strona internetowa o adresie: [przedsprzedaz.samsung.pl](http://przedsprzedaz.samsung.pl), na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
17. Przedsprzedaż – okres od dnia 11.08.2021 od godz. 16:00 do dnia 26.08.2021 godz.. 23:59 (daty zamówienia Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić Urządzenie u Partnera Handlowego. Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży terminy dostaw/ odbioru Produktów zależą od ofert Partnerów handlowych.
18. Dzień Roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy łącznie:

- a) w okresie 11.08.2021 od godz. 16:00 do dnia 26.08.2021 do godz. 23:59 zamówili Urządzenie w ramach Przedsprzedaży u Partnera Handlowego (data złożenia zamówienia Urządzenia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego), a następnie je zakupili, oraz
- b) aktywowali Urządzenie od dnia 27.08.2021 do 5.09.2021 przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
- c) zalogowali się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung;
- d) od dnia 27.08.2021 do 12.09.2021 wypełnili Formularz zgłoszenia do Promocji, dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu na zasadach określonych w Regulaminie oraz załączyli dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Przedsprzedaży  
  
oraz w odniesieniu do rocznego ubezpieczenie Samsung Care+;
- e) w terminie 30 dni od dnia zakupu Urządzenia w ramach Promocji, wypełnili Formularz zgłoszenia S.C+ , dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members (Uczestnikowi zostanie wyświetlony dedykowany banner) na Urządzeniu w celu rejestracji i otrzymania ubezpieczenia.

2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt b) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy dokonali zakupu zamówionego w Przedsprzedaży Urządzenia u Partnera Handlowego potwierdzonego stosownym dokumentem fiskalnym. Zasady sprzedaży Urządzenia w tym jego cenę detaliczną określa w pełni samodzielnie Partner Handlowy i Organizator nie ma na te zasady wpływu.
4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com> lub za pośrednictwem aplikacji Samsung Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.

5. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Samsung Care+ Allianz przed wnioskowaniem o roczne ubezpieczenie Samsung Care+ w ramach Promocji.
7. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
8. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Punkcie Handlowym.
9. W terminie:
  - 1) 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Organizator wyśle nagrody rzeczowe,
  - 2) 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Organizator dokonany Zwrot – przelew na konto;
  - 3) 10 dni Allianz prześle Uczestnikowi polisę na roczne ubezpieczenie Samsung Care+ do Uczestników spełniających warunki udziału w Promocji na wskazany w formularzu adres mailowy.
10. Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli nagród.
11. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznaną błądź brak akceptacji jego warunków.

### § 3

#### Zasady otrzymania Nagród

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members, na Urządzeniu kierujący do Formularza oraz Formularza S.c.+.

2. W celu zgłoszenia się do Promocji i otrzymania Zwrotu lub nagród rzeczowych w przypadku zakupu Galaxy Z Fold3 5G:

a) od dnia 11.08 od dnia 12.09.21 roku Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia udziału w Promocji (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz dowodem zamówienia Produktu w Przedsprzedaży;

oraz w odniesieniu do rocznego ubezpieczenie Samsung Care+;

b) w terminie 30 dni od dnia zakupu Urządzenia w ramach Promocji wypełnili Formularz zgłoszenia S.C+, dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members (Uczestnikowi zostanie wyświetlony dedykowany banner) na Urządzeniu w celu rejestracji i otrzymania ubezpieczenia

3. Przez prawidłowo wypełniony Formularz należy rozumieć podanie w Formularzu prawdziwych danych w postaci:

- a) wskazanie posiadanego obecnie przez Uczestnika smartfona – należy wybrać model smartfona z listy dostępnej w menu formularza.
- b) numer IMEI posiadanego obecnie przez Uczestnika smartfona
- c) imię Uczestnika;
- d) nazwisko Uczestnika albo firmę;
- e) ulica (adres zamieszkania Uczestnika);
- f) nr domu (adres zamieszkania Uczestnika);
- g) kod pocztowy (adres zamieszkania Uczestnika);
- h) miasto (adres zamieszkania Uczestnika);
- i) adres dostawy, jeśli jest inny niż zamieszkania;
- j) numer telefonu Uczestnika;
- k) adres e-mail Uczestnika;
- l) numer IMEI Urządzenia zakupionego w przedsprzedaży;
- m) data zakupu Urządzenia;
- n) numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego w banku z siedzibą na terytorium Polski,
- o) załączony dowód zakupu Urządzenia;
- p) załączony dowód zamówienia Urządzenia w okresie Przedsprzedaży.

Organizator wyjaśnia, że samo wypełnienie Formularza wyżej nie jest wystarczające do otrzymania ubezpieczenia Samsung Care+.

4. W zgłoszenia do Promocji i otrzymania rocznego ubezpieczenia Samsung Care+, Uczestnik w terminie w terminie 30 dni od dnia zakupu Urządzenia w ramach Promocji wypełnili Formularz zgłoszenia S.C+ i podać następujące dane:

- a) numer IMEI Urządzenia;
- b) model Urządzenia;
- c) imię Uczestnika;
- d) nazwisko Uczestnika
- e) numer telefonu Uczestnika;
- f) adres e-mail Uczestnika;

5. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

6. W przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Promocji, Uczestnikowi przysługiwać będzie Nagroda przy zakupie Samsung Galaxy Z Fold3 5G i Z Flip3 5G w postaci zwrotu, którego wysokość zależy od obecnie posiadanego przez Uczestnika smartfona.

7. W przypadku posiadania przez Uczestnika smartfona Samsung Galaxy z serii S, Note, Fold oraz smartfona z systemem operacyjnym innym niż Android, Uczestnik otrzyma 1000 zł zwrotu (tysiąc złotych). Szczegółowa lista modeli i przysługującego zwrotu stanowi załącznik nr 1.

8. W przypadku posiadania przez Uczestnika smartfona Samsung Galaxy innego niż z serii S, Note, Fold oraz smartfona innych marek, Uczestnik otrzyma 500 zł (pięćset złotych) zwrotu. Szczegółowa lista modeli i przysługującego zwrotu stanowi załącznik nr 2. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokona wyboru, nie posiada żadnego smartfonu lub dany smartfon nie jest dostępny na liście, Uczestnik taki otrzyma 500 zł (pięćset złotych) zwrotu.

9. Dla uniknięcia wątpliwości Uczestnik może wskazać w Formularzu tylko jeden model posiadanego smartfona i otrzymać tylko jeden zwrot w Promocji za zakup danego Produktu.

10. W przypadku spełnienia warunków określonych w Promocji, jako nagrodę w Promocji Uczestnik otrzyma:

a) przy zakupie Samsung Galaxy Z Fold3 5G:

- (i) zwrot w kwocie 500 zł albo 1000 zł. Wysokość zwrotu czyli jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej będzie w wysokości ustalonej zgodnie z par. 3 pkt 6-8 Regulaminu),
- (ii) zestaw Notepack: etui Flip Cover z rysikiem S Pen w kolorze czarnym oraz ładowarka sieciowa 25W o łącznej wartości 361 zł brutto. Cena na dzień 11.08.2021r. w sklepie [www.samsung.pl](http://www.samsung.pl),



- (iii) roczne ubezpieczenie Samsung Care+ o wartości 439 zł brutto. By otrzymać ubezpieczenie wymagane jest wypełnienie Formularza S.C.+ oraz spełnienie warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Naprawa Galaxy Z Fold3 5G wiąże się z kosztem dla Klienta w wysokości 675, 27 zł. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na [care.samsung.pl](https://care.samsung.pl). Ubezpieczycielem jest Allianz.

b) przy zakupie Samsung Galaxy Z Flip3 5G:

- (i) zwrot w kwocie 500 zł albo 1000 zł. Wysokość zwrotu czyli jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej będzie w wysokości ustalonej zgodnie z par. 3 pkt 6-8 Regulaminu,
- (ii) roczne ubezpieczenie Samsung Care+ o wartości 399 zł brutto. By otrzymać ubezpieczenie wymagane jest wypełnienie Formularza S.C.+ oraz spełnienie warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Naprawa Galaxy Z Flip3 5G wiąże się z kosztem dla Klienta w wysokości 564, 57 zł. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na [care.samsung.pl](https://care.samsung.pl). Ubezpieczycielem jest Allianz.

**11.** Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi dla:

- a) Samsung Galaxy Z Fold3 5G – łączna pula nagród wynosi 840 sztuk,
- b) Samsung Galaxy Z Flip3 5G – pula nagród wynosi 1260 sztuk.

**12.** W przypadku, gdy liczba zgłoszeń w Promocji przekroczy liczbę Nagród, o uzyskaniu Nagrody decydować będzie kolejność otrzymania przez Organizatora formularza (data, godzina, minuta).

**13.** Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń do Promocji nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 10 dni roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego formularza na serwer. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany mailem, na adres wskazany w formularzu.

**14.** W przypadku braków formalnych, Uczestnik zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych lub uzupełnienie ich po terminie uprawnia Organizatora do odrzucenia zgłoszenia.

**15.** Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków, powtórna weryfikacja dokonywana będzie przez Organizatora w terminie 7 dni.

**16.** Wysłanie nagrody rzeczowej nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia udziału do Promocji i spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji.

17. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
18. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie 5 (pięć) Nagrodę niezależnie od liczby i rodzaju zakupionych w Promocji Produktów.
19. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej do tego Organizatorowi na adres mailowy: [przedsprzedaz@smolar.pl](mailto:przedsprzedaz@smolar.pl) oraz zwrotu nagrody, otrzymanej w ramach Promocji i przesłania jej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź "Przedsprzedaż Galaxy ZFold3 5G i Z Flip3 5G". W powyższym przypadku roczne ubezpieczenie Samsung Care+ przestaje obowiązywać w chwili odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu.

#### § 4

#### Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, SSCE dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w przedsprzedaży, wykluczają możliwość otrzymania nagrody.
2. SSCE przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji. SSCE na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, SSCE powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, SSCE dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, powyższy termin może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
4. Każdy dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz.

5. Reklamacje należy składać nie później niż do 27.10.2021 roku. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
6. Wszelkie reklamacje należy składać w formie:
  - a) maila na adres [przedsprzedaz@smolar.pl](mailto:przedsprzedaz@smolar.pl) lub
  - b) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „Przedsprzedaż Galaxy Z Fold3 5G i ZFlip3 5G”. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, dowód zamówienia Urządzenia w Przedsprzedaży oraz dowód zakupu (w formie papierowej lub skanu), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.
7. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

## § 5

### Dane osobowe

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora [znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.](#)
3. Jednocześnie, w ramach ubezpieczenia, dane Klientów przekazywane będą Ubezpieczycieli (tj. Allianz), który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów. Informacje o przetwarzaniu danych przez Allianz dostępne są [pod adresem <https://www.allianz-partners.com/content/dam/onemarketing/awp/azpartnerscom/legal-and-compliance-docs/ALLIANZ-PRIVACY-STANDARD-POLISH.pdf>](https://www.allianz-partners.com/content/dam/onemarketing/awp/azpartnerscom/legal-and-compliance-docs/ALLIANZ-PRIVACY-STANDARD-POLISH.pdf)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na stronie internetowej [www.samsung.pl](http://www.samsung.pl). Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się w szczególności każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):
  - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - b) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
  - c) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - d) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - e) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
  - f) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
  - g) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia do Regulaminu zmian które nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów oraz nie będzie naruszać prawa.
5. Uczestnicy Promocji, którzy już z niej korzystają, zostaną powiadomieni o jej zmianach będą mogli zrezygnować z dalszego udziału w Promocji. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie Promocji. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1

Załącznik nr 2

Załącznik nr 3 Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji

### Załącznik nr 3

#### Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa) lub Samsung.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - 2.1. przeprowadzenia Promocji; w tym do: organizacji i prowadzenia Promocji, komunikacji z Uczestnikami, wydania nagród (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.5. w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych;
  - 2.6. w ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe w poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
  - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
  - 3.2. Ubezpieczycielowi (spółce AWP P & C S.A., oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru,
  - 3.3. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) np. np. SSCE oraz Smolar oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową,

- podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym,
- 3.4. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
  - 3.5. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji , Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Smolar, SSCE oraz
  - 3.6. w celu obsługi Promocji w zakresie wysyłki mailowej nagród – kodów dostępu do usługi Smolar (jako podmiotowi przetwarzającemu dane Uczestników w imieniu Organizatora).
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego).
  5. Uczestnicy mają prawo: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [samsung.pl](http://samsung.pl), zgodnie z dostępną na ww. stronie instrukcją.
  6. W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
    - 7.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
    - 7.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
  8. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
  9. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  10. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
  11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez

Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/RODO/> - Konkursy i promocje.

12. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Dane Uczestników będą profilowane wyłącznie w razie wyrażenia przez nich zgody.