Szanowni Państwo,

Informujemy, że produkt **Qoltec 52482 (EAN: 5901878524825)** został zgłoszony do europejskiego systemu Safety Gate w związku ze stwierdzonym zagrożeniem w zakresie bezpieczeństwa użytkowania określonym przez nieprawidłowe oznakowanie i parametry techniczne.

W związku z powyższym prosimy o **wstrzymanie sprzedaży tego modelu.** Działania dotyczą wyłącznie produktu oznaczonego nr partii P/N: 512YV06 i wyglądzie panelu przedniego jak na zdjęciu poniżej, dostępnego na rynku od 05.2026.



Jednocześnie uprzejmie prosimy o **poinformowanie Państwa klientów, którzy zakupili wskazany produkt, o zaistniałej sytuacji i zaleceniu zwrotu produktu.**

W celu uzyskania szczegółowych informacji oraz identyfikacji czy posiadany produkt jest objęty akcją naprawczą skontaktuj się z nami pod adresem **info@qoltec.com.**

Prosimy o potwierdzenie otrzymania wiadomości oraz poinformowanie nas o podjętych działaniach.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację i dziękujemy za współpracę.
Z poważaniem,

NTEC Sp. z o.o.