

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„3 LATA NA WYMIANĘ BATERII”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**3 LATA NA WYMIANĘ BATERII**” (dalej zwanej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (dalej zwana „**Organizatorem**”).
- 1.3. Sponsorem nagród w Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwana „**Sponsorem**”).
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego z zakupionych Produktów stanowi **voucher uprawniający do jednorazowej, bezpłatnej wymiany baterii w laptopie LG gram w okresie 3 lat od daty zakupu laptopa** (zwana dalej „**Nagrodą**”).
- 1.5. Towarami objętymi Promocją są dystrybuowane wyłącznie przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej laptopy LG gram, modele:

14Z90P-G.AA54Y	15Z90P-G.AA54Y	16Z90P-G.AA55Y	17Z90P-G.AA55Y
14T90P-G.AA55Y	15Z90P-G.AA56Y	16Z90P-G.AA56Y	17Z90P-G.AA75Y
14Z90P-G.AA56Y	15Z90P-G.AA64Y	16Z90P-G.AA65Y	17Z90P-G.AA76Y
14Z90P-G.AA64Y	15Z90P-G.AA66Y	16Z90P-G.AA66Y	17Z90P-G.AA79Y
14Z90P-G.AA66Y	15Z90P-G.AP52Y	16Z90P-G.AA75Y	17Z90P-G.AA65Y
14Z90P-G.AP52Y	15Z90Q-G.AA56Y	16Z90P-G.AA85Y	17Z90P-G.AA85Y
14Z90P-G.AR31Y	15Z90Q-G.AA55Y	16Z90Q-G.AA56Y	17Z90P-G.AA86Y
14Z90Q-G.AA78Y		16Z90Q-G.AA55Y	17Z90P-G.AA89Y
14Z90Q-G.AA55Y		16Z90Q-G.AA76Y	17Z90P-G.AP52Y
14Z90Q-G.AA56Y		16Z90Q-G.AA75Y	17Z90Q-G.AD78Y
14Z90Q-G.AA54Y		16Z90Q-G.AA79Y	17Z90Q-G.AA79Y
16T90Q-G.AA78Y		16Z90Q-G.AA78Y	17Z90Q-G.AA75Y
14T90Q-G.AA55Y		16Z90Q-G.AA54Y	17Z90Q-G.AA76Y
			17Z90Q-G.AA7BY
			17Z90Q-G.AA55Y
			17Z90Q-G.AA58Y
			17Z90Q-G.AD7BY

, zwane dalej „**Produktami**”.

- 1.6. Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie **od 5.01.2022 roku od godz. 0:00 do 31.12.2022 roku do godz. 23:59**. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, który musi nastąpić najpóźniej **do godz. 23:59 w dniu 31.12.2022 r.**
- 1.7. Ilość nagród przeznaczonych do wydania w ramach promocji wynosi 200 sztuk. W razie wyczerpana puli nagród, Organizator zakończy promocję i poinformuje o tym fakcie na stronie Promocji

- 1.8. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych sklepach stacjonarnych oraz internetowych, zwanych dalej „Punktami Sprzedaży”. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą (Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją):

Sklep stacjonarny prowadzący sprzedaż danego Produktu objętego Promocją	Sklep internetowy prowadzący sprzedaż danego Produktu objętego Promocją
<u>RTV EURO AGD</u>	<a href="http://euro.com.pl">euro.com.pl</a>
<u>Media Markt</u>	<a href="http://mediamarkt.pl">mediamarkt.pl</a>
<u>Media Expert</u>	<a href="http://mediaexpert.pl">mediaexpert.pl</a>
X-KOM	<a href="http://x-kom.pl">x-kom.pl</a>
SpaceOne	<a href="http://spaceone24.pl">spaceone24.pl</a>
Komputronik	<a href="http://komputronik.pl">komputronik.pl</a>
<u>LG Brand Store - Warszawa KLIF</u>	<a href="http://lg.com/pl">lg.com/pl</a>
<u>LG Brand Store - Wrocław MAGNOLIA</u>	<a href="#">(oficjalny sklep LG online)</a>
	<a href="http://morele.net">morele.net</a>

## 2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających Laptopy, o których mowa w ust. 1.5., jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

## 3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. nabyć w jednym z Punktów Sprzedaży przynajmniej jeden Produkt oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon, fakturę VAT), określający model zakupionego laptopa, oraz;
  - zarejestrować się na stronie internetowej: [www.strefalg.pl](http://www.strefalg.pl), zwanej dalej „Stroną Promocji”;
  - po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od dnia 5.01.2022 roku od godz. 0:00 i nie później niż do 14.01.2023 roku do godz. 23:59**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji.
- 3.2. Rejestrując się zgodnie z ust. 3.1 pkt b) uczestnik Promocji:
- podaje swoje następujące dane osobowe:
    - imię,
    - nazwisko,
    - adres poczty elektronicznej,
    - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej, korzystającego z polskich zasobów numeracji;
  - podaje i potwierdza proponowane hasło do logowania na Stronie Promocji;
  - potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych LG dotyczącym

przetwarzania danych osobowych uczestnika w StrefieLG.pl,

- d) może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. na podany numer telefonu komórkowego otrzyma wiadomość SMS z kodem dostępu, w celu autoryzacji numeru telefonu. Otrzymany kod należy wpisać poprawnie **w ciągu maksymalnie 60 minut po jego otrzymaniu**, w wyznaczone pole w formularzu rejestracyjnym. W wypadku bezskutecznego upływu okresu 60 minut, aktywacja będzie uważana za niedokonaną a uczestnik chcący wziąć udział w Promocji powinien dokonać ponownej rejestracji zgodnie z ust. 3.2., ust. 3.3. stosuje się odpowiednio.
- 3.4. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3. na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną. Wówczas należy powtórzyć proces rejestracji konta raz jeszcze, zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3.
- 3.5. Dokonanie prawidłowej rejestracji, zgodnie z ustępami 3.2., 3.3. oraz 3.4., umożliwia logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.
- 3.6. W celu rejestracji Produktu, o jakim mowa ust. 3.1. lit. c) i realizacji nagrody, uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Dodaj Produkt”, a następnie wybrać z listy, zaznaczyć lub wpisać:
- a) model zakupionego Produktu,
  - b) rodzaj i nazwę sieci sprzedaży, w której dokonano zakupu Produktu,
  - c) datę zakupu w okresie, o jakim mowa w ust.1.6,
  - d) cenę zakupionego Produktu,
  - e) numer seryjny Produktu (składający się z kombinacji 13 znaków),
  - f) zdjęcie paragonu fiskalnego albo faktury VAT potwierdzającego zakup Produktu **(plik nie może przekraczać 5MB)**.
  - g) zdjęcie naklejki znamionowej, znajdującej się na obudowie z widocznym numerem seryjnym **(plik nie może przekraczać 5MB)**,
  - h) zdjęcie Produktu **(plik nie może przekraczać 5MB)**,
  - i) adres zamieszkania, na który zostanie wysłana Nagroda,
  - j) akceptację regulaminu Promocji „**3 LATA NA WYMIANĘ BATERII**”,
  - k) potwierdzić zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w Promocji „**3 LATA NA WYMIANĘ BATERII**”.
- 3.7. Poprawna rejestracja Produktu zgodnie z ust. 3.6. powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do odpowiedniej Nagrody z zastrzeżeniem ust. 3.11.
- 3.8. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.9. Podany przez uczestnika Promocji numer seryjny Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z kryteriami określonymi w ust. 1.5.

- 3.10. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). Jeżeli rejestracja kolejnego Produktu nie następuje przy pierwszej rejestracji uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować kolejny Produkt podając dane, o jakich mowa w ust. 3.6. W takim wypadku ust. 3.7. i 3.8., stosuje się odpowiednio.
- 3.11. **W terminie 7 dni** od daty zarejestrowania Produktu przez uczestnika, przedstawiciel Organizatora weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania Nagrody. Organizator może zwrócić się do dowolnego uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie drogą pocztową oryginału lub drogą e-mail kopii dowodu zakupu Produktu (paragonu lub faktury VAT), określającego model zakupionego Produktu. W razie nieprzedstawienia **w terminie 7 dni**, wymaganego zdjęcia dokumentu, zgodnie z wymienioną prośbą Organizatora, uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te uczestnik Promocji traci również w razie niemożności skontaktowania się z nim, z wykorzystaniem wybranych przez przedstawiciela Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.
- 3.12. Każdy uczestnik, w terminie maksymalnie 3 dni po zakończeniu weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.11. informowany jest w formie wiadomości e-mail o uzyskaniu prawa do Nagrody i zasadach jej wydania.

#### 4. NAGRODY

- 4.1. Nagrodą w Promocji jest **gwarancja bezpłatnej wymiany baterii w laptopie w ciągu 3 lat od daty zakup Produktu**.

Wartość rynkowa nagrody brutto to 600 zł.

- 4.2. Zakup Produktu, o którym mowa w ust. 1.5. uprawnia do odbioru jednej Nagrody.
- 4.3. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

#### 5. WYDAWANIE I REALIZACJA NAGRÓD

- 5.1. Po spełnieniu warunku, o jakim mowa w ust. 3.1. lit c) uczestnikowi zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o potwierdzenie jego danych, niezbędnych do przesłania Nagrody. Podanie danych przez uczestnika powoduje wysłanie wiadomości e-mail na podany przez uczestnika adres z informacją, o dokonanej rejestracji Produktu i rozpoczęciu procesu weryfikacji zgłoszenia.
- 5.2. Nagrody, o których mowa w ust. 4.1., wysyłane są pocztą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji, w formie dokumentu PDF (wzór gwarancji stanowi załącznik nr 1). Nagroda wysyłana jest w ciągu maksymalnie 3 dni od momentu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
- 5.3. W razie niemożności przesłania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, traci on prawo do Nagrody.
- 5.4. Uczestnik Promocji może dokonać wymiany baterii wyłącznie w Centrum Serwisowym LG Electronics Polska Sp. z o.o., dostarczając laptopa:

- a) bezpośrednio do serwisu lub
- b) przesyłając laptopa kurierem

wraz z załączonym certyfikatem i kopią dowodu zakupu na adres:

Centrum Serwisowe LG Electronics Polska Sp. z o.o.  
ul. Marynarska 21  
02-674 Warszawa  
Telefon: 801 54 54 54

- 5.5. Czas realizacji zobowiązania może się przedłużyć lub w skrajnym przypadku być uzależnionym od dostępności baterii. Administrator Promocji zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o zmianie czasu realizacji zobowiązania.
- 5.6. Po wymianie baterii Uczestnik będzie miał przedłużoną gwarancję na nowy okres 12 miesięcy.

## **6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji: <https://www.strefalg.pl/kontakt.aspx>, w terminie do dnia 30 stycznia 2023 r.
- 6.2. W formularzu kontaktowym, o jakim mowa w ust. 6.1. uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.4. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „LG – reklamacja”.
- 6.5. Reklamacje pisemne rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie, nie później niż w terminie do 14.02.2023 roku.
- 6.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## **7. DANE OSOBOWE**

- 7.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych uczestników w ramach Promocji.
- 7.2. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest LG Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do

rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000121072, NIP: 521-22-14-808, Regon: 012449587, kapitał zakładowy w wysokości 28.367.000 złotych (dalej: „LG” lub „Administrator”).

Inspektorem danych osobowych jest Pani Jung Ryu.

- 7.3. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących danych osobowych uczestników Promocji możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: **dpo-eu@lge.com lub iodo@lge.pl** bądź pisemnie na adres Administratora.
- 7.4. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane na podstawie:
- a) art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – przez który należy rozumieć :
- przeprowadzenie Promocji „**3 LATA NA WYMIANĘ BATERII**”.
  - dochodzenie i obrona przed roszczeniami uczestników Promocji „**3 LATA NA WYMIANĘ BATERII**”.
  - prowadzenie działań marketingu bezpośredniego - ze względu na przepisy szczególne, działania za pośrednictwem adresu mailowego lub numeru telefonu prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji.
- b) art.6 ust.1 lit c RODO - wydanie Nagród i udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości w celu wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji i okresu reklamacyjnego nie dłużej niż do 14.02.2023 roku oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązków podatkowych, zgodnie z przepisami prawa oraz wycofania zgody lub zakończenia działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.
- 7.6. Uwzględniając strukturę organizacyjną Administratora oraz jego podporządkowanie organizacyjne w związku z przynależnością do grupy LG, Państwa dane mogą być przekazywane do znajdującej się w Korei Południowej centrali LG, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dane osobowe, tych uczestników, którzy są klientami Sponsora lub odbiorcami działań marketingowych prowadzonych przez Sponsora mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi służących do przetwarzania danych osobowych, w tym prowadzenia działań marketingowych. Aktualną listę tych podmiotów wraz ze wskazaniem państwa, w którym mają one swoją siedzibę, można znaleźć [w tym miejscu](#).

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych, w tym w szczególności:

- opiera przekazywanie danych na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, zgodnie z art. 45 ust. 1 RODO.
- zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.

Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej lub pod adresem mailowym Inspektora

ochrony danych.

- 7.7. **Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji do Organizatora Promocji. Ponadto dostęp do danych osobowych uczestników Promocji mogą mieć następujące podmioty:** firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w prowadzeniu działań marketingowych, spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej Administratora.
- 7.8. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od Sponsora informacji marketingowych o produktach i usługach własnych, uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.
- 7.9. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora. W celu skorzystania z przysługujących praw uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem i przesłać wiadomość na adres: **dpo-eu@lge.com lub iodo@lge.pl** lub adres korespondencyjny Administratora. W przypadku żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych uniemożliwiającego wykonywanie przez Organizatora czynności w ramach Promocji do których niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych uczestnika, żądanie takie będzie traktowane równoznacznie z rezygnacją uczestnika z udziału w Promocji.
- 7.10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7.11. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie w ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu strefalg.pl.
- 7.12. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.6. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania Nagród w Promocji.
- 7.13. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i statystycznych jest dobrowolne.
- 7.14. Dane osobowe Uczestnika Promocji nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywołałyby skutki prawne lub w podobny sposób wpływałyby na Uczestnika.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub podanego kontaktowego numeru telefonu.
- 8.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu

cywilnego.

- 8.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Promocji, jednak zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
- 8.4. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora i Sponsora oraz na Stronie Promocji.

#### Załącznik nr 1

Wzór gwarancji bezpłatnej wymiany baterii w laptopie w przeciągu 3 lat od daty zakupu Produktu.

## PROMOCJA „3 LATA NA WYMIANĘ BATERII”

Zakup dowolnego ultrabooka LG gram dokonanego wyłącznie poprzez

sklep internetowy lg.com lub w salonach LG Brand Store

w dniach 15 lipca – 31 grudnia 2021 roku

uprawnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany baterii w Twoim laptopie LG gram:

**Nazwa Modelu:**

14Z90P-G.AR31Y

**Numer Seryjny:**

103NZXE039306



w przeciągu **3 lat** od daty zakupu.

**Twój ostateczny termin realizacji darmowej wymiany upływa w dniu: DD/MM/RRRR**

06.08.2024

**Wymiany baterii dokonujemy tylko w Centrum Serwisowym LG Electronics Polska Sp. z o.o.,**  
dostarczając laptop:

- a) bezpośrednio do serwisu lub
  - b) przesyłając laptopa kurierem
- wraz z załączonym certyfikatem i kopią dowodu zakupu na adres:

**Centrum Serwisowe LG Electronics Polska Sp. z o.o.**

ul. Marynarska 21

02-674 Warszawa

Telefon: 801 54 54 54

W celu zapewnienia sprawnej wymiany i obsługi Państwa zlecenia, prosimy o uprzednie skontaktowanie się z naszym Serwisem w celu ustalenia dogodnego terminu wymiany.

Szczegółowe informacje i pomoc w realizacji wymiany można zawsze uzyskać dzwoniąc na numer Centrum Serwisowego tel. 801 54-54-54