

# **Regulamin programu promocyjnego „Testuj odkurzacz Philips przez 60 dni”**

## **§ 1. Określenie Organizatora**

Organizatorem programu promocyjnego „Testuj odkurzacz Philips przez 60 dni” (“Promocja” lub “Program”) jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95, o kapitale zakładowym w wysokości 68 497 880 zł („Organizator” lub „Philips”).

## **§ 2. Termin i miejsce Promocji**

1. Promocja trwa od 1 marca 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

## **§ 3. Uczestnicy Promocji**

1. Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. **W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na rzecz danej osoby na dany adres).**
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

## **§ 4. Cel Promocji**

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom wybranych produktów marki Philips pełnego zadowolenia z decyzji dotyczącej wyboru produktu Philips przy jego zakupie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Zasady Promocji**

1. Program „Testuj odkurzacze Philips przez 60 dni” obejmuje wyłącznie następujące produkty marki Philips:

- Odkurzacze bezworkowe:  
FC9921/09, FC9922/09, FC9722/09, FC9723/09, FC8477/91, FC9320/09, FC9321/09, FC9323/09, FC9324/09, FC9326/09, FC8645/91, FC9520/09, FC9521/09, FC9522/09, FC9524/09, FC9525/09
- Odkurzacze workowe:  
FC8660/91, FC8520/09, FC8521/09, FC8522/09, FC8523/09, FC8525/09, FC8526/09, FC8527/09, FC9197/91, FC8720/09, FC8721/09, FC8722/09, FC8725/09, FC8726/09, FC8727/09, FC8728/09, FC8320/09, FC8321/09, FC8322/09, FC8323/09, FC8324/09, FC8325/09, FC8326/09, FC8457/91

- zwane dalej „produktami”.

2. Programem objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 1 marca 2015 r. do dnia 31 grudnia 2015 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w stosunku do których gwarantem jest Organizator.

3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego w/w produktu Philips objętego Programem, Nabywca wedle własnego wyboru może zwrócić zakupiony produkt w jeden z następujących sposobów:

- a) przesłanie na adres: Quadra-Net ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań lub,
- b) osobisty zwrot w jednym z autoryzowanych serwisów Philips, których lista znajduje się na stronie [www.philips.pl](http://www.philips.pl)

4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu 60 dni od daty zakupu (czyli przy zakupie ostatniego dnia trwania Promocji tj. 31 grudnia 2015 roku zwrot musi nastąpić najpóźniej do dnia 29 lutego 2016 roku). W przypadku zwrotu dokonanego w sposób wskazany w § 5 ust. 3 lit. a) o zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje data stempla pocztowego na dowodzie nadania przesyłki.

5. Koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakiegokolwiek inną formą płatności przerzuconej na adresata nie będą akceptowane.

6. Zwrot produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:

- a. Przesłanie produktu z zachowaniem terminu do zwrotu i na adres określony w ust. 3 lit. a). lub osobisty zwrot do autoryzowanego serwisu Philips, zgodnie z ust. 3 lit. b) z zachowaniem terminu do zwrotu.
  - zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu,
- b. Przekazanie wraz z produktem prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej
  - karta gwarancyjna dołączona do zwracanego produktu powinna zawierać: indeks produktu, datę i miejsce zakupu produktu, pieczęć sklepu oraz

własnoręczny podpis sprzedawcy, stwierdzający prawdziwość dokonania zakupu.

- c. Przekazanie wraz z produktem oryginalnego dowodu zakupu produktu
- dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej promocji są: paragon lub faktura;
  - w przypadku, gdy na paragonie nie jest wymieniony symbol produktu dopuszczalne jest odręczne dopisanie symbolu przez sprzedawcę (potwierdzone pieczętką sklepu i podpisem sprzedawcy).
- d. Przekazanie wraz z produktem wskazanych poniżej danych, niezbędnych do zwrotu kosztów zakupu produktu:
- dane te powinny być wypisane na specjalnym formularzu stanowiącym załącznik nr 2 lub dostępnym w sklepach AGD, które prowadzą sprzedaż produktów objętych Programem, oraz na stronach:
    - [www.philips.pl](http://www.philips.pl)
    - [www.philips.pl/e/energy-label](http://www.philips.pl/e/energy-label)
  - powyższe dane obejmują: datę, symbol zakupionego produktu, przyczynę zwrotu produktu, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności, adres właściciela rachunku bankowego; numer rachunku bankowego (w przypadku osobistego zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto do autoryzowanego serwisu Philips podanie danych dotyczących rachunku bankowego nie jest wymagane);
  - dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać swój adres e-mail, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych Philips.

7. Organizator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie:

a) **60 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki od Uczestnika (zawierającej zwracany produkt, oryginalny dowód zakupu, oryginalną kwotę gwarancyjną, dane niezbędne do dokonania zwrotu kosztów zakupu produktu w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę),

b) w przypadku zwrotu produktów dokonywanego do autoryzowanego serwisu Philips po weryfikacji kompletności i prawidłowości dokumentów, tj.:

- w przypadku zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje **niezwłocznie** w postaci gotówki,

- w przypadku zwrotu produktów o wartości przekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy w ciągu **60 dni kalendarzowych** od dokonania zwrotu.

8. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku firmy Philips. Wyciąg z cennika obejmujący produkty uczestniczące w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6, zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt przestania zgłoszenia.

9. *Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach promocji „Testuj odkurzacz Philips przez 60 dni” nie dotyczy produktów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:*
  - *niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;*
  - *niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;*
  - *ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;*
  - *użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.*
10. *W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.*
11. *Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.*

#### **§ 6. Dane osobowe**

1. *Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator.*
2. *Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji i zwrotu kosztów zakupu. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, w celach archiwalnych, a za wyraźną zgodą Uczestnika także w celach marketingowych.*

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. *Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.*
2. *W przypadku wystąpienia ważnej przyczyny polegającej na wprowadzeniu przez Organizatora na rynek polski nowych produktów należących do tej samej kategorii co produkty objęte niniejszym Programem, Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu polegających na objęciu Programem nowych produktów, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie [www.philips.pl](http://www.philips.pl) oraz [www.philips.pl/e/energy-label](http://www.philips.pl/e/energy-label) będą dostępne w siedzibie Organizatora na 14 dni przed ich wejściem w życie.*
3. *Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronach internetowych:*
  - [www.philips.pl](http://www.philips.pl)
  - [www.philips.pl/e/energy-label](http://www.philips.pl/e/energy-label)*oraz w siedzibie Organizatora.*
4. *Dodatkowe informacje o programie „Testuj odkurzacz Philips przez 60 dni” będą*

*udzielane pod numerem infolinii Philips*

5. *Informacji o produktach marki Philips udziela Biuro Obsługi Klienta – infolinia: **22 397 15 06**. Infolinia czynna od godz. 9.00 do godz. 18.00 od poniedziałku do piątku.*
6. *Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.*
7. *We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.*

Załącznik do regulaminu nr 1 – **Cennik produktów biorących udział w promocji „Testuj odkurzacz Philips przez 60 dni”**

**Odkurzacze bezworkowe:**

FC9921/09 PowerPro Ultimate – sugerowana cena detaliczna brutto 1569zł  
FC9922/09 PowerPro Ultimate – sugerowana cena detaliczna brutto 1699zł  
FC9722/09 PowerPro Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 899zł  
FC9723/09 PowerPro Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 1029zł  
FC8477/91 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 459zł  
FC9320/09 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 409zł  
FC9321/09 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 409zł  
FC9323/09 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 449zł  
FC9324/09 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 499zł  
FC9326/09 PowerPro Compact – sugerowana cena detaliczna brutto 539zł  
FC8645/91 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 679zł  
FC9520/09 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 589zł  
FC9521/09 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 629zł  
FC9522/09 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 679zł  
FC9524/09 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 769zł  
FC9525/09 PowerPro Active – sugerowana cena detaliczna brutto 809zł

**Odkurzacze workowe**

FC8660/91 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 639zł  
FC8520/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 499zł  
FC8521/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 539zł  
FC8522/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 539zł  
FC8523/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 589zł  
FC8525/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 629zł  
FC8526/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 679zł  
FC8527/09 Performer Active – sugerowana cena detaliczna brutto 719zł  
FC9197/91 PerformerPro – sugerowana cena detaliczna brutto 909zł  
FC8720/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 809zł  
FC8721/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 849zł  
FC8722/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 849zł  
FC8725/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 1079zł  
FC8726/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 1079zł  
FC8727/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 1169zł  
FC8728/09 Performer Expert – sugerowana cena detaliczna brutto 1349zł  
FC8320/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 359zł  
FC8321/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 359zł  
FC8322/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 409zł  
FC8323/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 409zł  
FC8324/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 449zł  
FC8325/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 449zł  
FC8326/09 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 499zł  
FC8457/91 PowerLife – sugerowana cena detaliczna brutto 459zł



Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

Oświadczam, że zostałem poinformowany iż administratorem danych osobowych jest Philips Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, kod 02-222, Al. Jerozolimskie 195B. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

*Data\** \_\_\_\_\_ *Podpis\** \_\_\_\_\_