

Regulamin programu promocyjnego „Satysfakcja Multicooker 2015”

§ 1. Określenie Organizatora

Organizatorem programu promocyjnego „Satysfakcja Multicooker 2015” („Promocja” lub „Program”) jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95, o kapitale zakładowym w wysokości 68 497 880 zł („Organizator” lub „Philips”).

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od 1 lutego 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. **W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na rzecz danej osoby na dany adres).**
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Cel Promocji

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom wybranych produktów marki Philips pełnego zadowolenia z decyzji dotyczącej wyboru produktu Philips przy jego zakupie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 5. Zasady Promocji

Program „Satysfakcja Multicooker 2015” obejmuje wyłącznie następujące produkty marki Philips:

Wielofunkcyjne urządzenia do gotowania Multicooker: HD3037/70, HD3139/70, HD3167/70, HD3167/71

- zwane dalej „produktami”.

2. Programem objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 1 lutego 2015 r. do dnia 31 grudnia 2015 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których gwarantem jest Organizator.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego w/w produktu Philips objętego Programem, Nabywca wedle własnego wyboru może zwrócić zakupiony produkt w jeden z następujących sposobów:
 - a) przesłanie na adres: Quadra-Net ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań lub,
 - b) osobisty zwrot w jednym z autoryzowanych serwisów Philips, których lista znajduje się na stronie www.philips.pl
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu 60 dni od daty zakupu (czyli przy zakupie ostatniego dnia trwania Promocji tj. 31 grudnia 2015 roku zwrot musi nastąpić najpóźniej do dnia 31 stycznia 2016 roku). W przypadku zwrotu dokonanego w sposób wskazany w § 5 ust. 3 lit. a) o zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje data stempla pocztowego na dowodzie nadania przesyłki.
5. Koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakiegokolwiek inną formą płatności przerzuconej na adresata nie będą akceptowane.
6. Zwrot produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Przesłanie produktu z zachowaniem terminu do zwrotu i na adres określony w ust. 3 lit. a). lub osobisty zwrot do autoryzowanego serwisu Philips, zgodnie z ust. 3 lit. b) z zachowaniem terminu do zwrotu.
 - zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu,
 - b. Przekazanie wraz z produktem prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej
 - karta gwarancyjna dołączona do zwracanego produktu powinna zawierać: indeks produktu, datę i miejsce zakupu produktu, pieczęć sklepu oraz własnoręczny podpis sprzedawcy, stwierdzający prawdziwość dokonania zakupu.
 - c. Przekazanie wraz z produktem oryginalnego dowodu zakupu produktu
 - dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej promocji są: paragon lub faktura;
 - w przypadku, gdy na paragonie nie jest wymieniony symbol produktu dopuszczalne jest odręczne dopisanie symbolu przez sprzedawcę (potwierdzone pieczęcią sklepu i podpisem sprzedawcy).
 - d. Przekazanie wraz z produktem wskazanych poniżej danych, niezbędnych do zwrotu kosztów zakupu produktu:
 - dane te powinny być wypełnione na specjalnym formularzu stanowiącym załącznika nr 2 lub dostępnym w sklepach AGD, które prowadzą sprzedaż produktów objętych Programem, oraz na stronach:

- www.philips.pl/prostegotowanie lub www.philips.pl
 - powyższe dane obejmują: datę, symbol zakupionego produktu, przyczynę zwrotu produktu, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności, adres właściciela rachunku bankowego; numer rachunku bankowego (w przypadku osobistego zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto do autoryzowanego serwisu Philips podanie danych dotyczących rachunku bankowego nie jest wymagane);
 - dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać swój adres e-mail, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych Philips.
7. Organizator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie:
- a) **60 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki od Uczestnika (zawierającej zwracany produkt, oryginalny dowód zakupu, oryginalną kwartę gwarancyjną, dane niezbędne do dokonania zwrotu kosztów zakupu produktu w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę),
- b) w przypadku zwrotu produktów dokonywanego do autoryzowanego serwisu Philips po weryfikacji kompletności i prawidłowości dokumentów, tj.:
- w przypadku zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje **niezwłocznie** w postaci gotówki,
 - w przypadku zwrotu produktów o wartości przekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy w ciągu **60 dni kalendarzowych** od dokonania zwrotu.
8. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku firmy Philips. Wyciąg z cennika obejmujący produkty uczestniczące w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6, zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt przesłania zgłoszenia.
9. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach promocji „Satysfakcja Multicooker 2015” nie dotyczy produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
10. W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów

niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przestanych bez dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.

- 11. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.*

§ 6. Dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator.*
- 2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji i zwrotu kosztów zakupu. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, w celach archiwalnych, a za wyraźną zgodą Uczestnika także w celach marketingowych.*

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.*
- 2. W przypadku wystąpienia ważnej przyczyny polegającej na wprowadzeniu przez Organizatora na rynek polski nowych produktów należących do tej samej kategorii co produkty objęte niniejszym Programem, Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu polegających na objęciu Programem nowych produktów, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie www.philips.pl/prostegotowanie oraz www.philips.pl oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora na 14 dni przed ich wejściem w życie.*
- 3. Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronach internetowych:
– www.philips.pl/prostegotowanie oraz www.philips.pl
oraz w siedzibie Organizatora.*
- 4. Dodatkowe informacje o programie „Satysfakcja Multicooker 2015” będą udzielane pod numerem infolinii Philips*
- 5. Informacji o produktach marki Philips udziela Biuro Obsługi Klienta – infolinia: **22 397 15 06**. Infolinia czynna od godz. 9.00 do godz. 18.00 od poniedziałku do piątku.*
- 6. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.*
- 7. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.*

Załącznik do regulaminu nr 1 – **Cennik produktów biorących udział w promocji „Satysfakcja Multicooker 2015”**

Wielofunkcyjne urządzenia do gotowania Multicooker:

HD3037/70 – sugerowana cena cennikowa 549zł brutto

HD3139/70 – sugerowana cena cennikowa 399zł brutto

HD3167/70 – sugerowana cena cennikowa 669zł brutto

HD3167/71 – sugerowana cena cennikowa 669zł brutto

Formularz uczestnictwa w promocji „Satysfakcja Multicooker 2015”

Pola oznaczone gwiazdką* są obowiązkowe. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.

Symbol zwracanego produktu Philips* _____

Data zakupu i numer rachunku: _____

Przyczyna zwrotu*

Imię i nazwisko (właściciel rach. bankowego):* _____ Wiek: _____

Adres*: _____

Kod pocztowy* _____ Miejscowość*: _____ Poczta _____

E-mail: _____

Nr rachunku bankowego:*

[illegible]

Oświadczenia Uczestnika Promocji

Proszę oznaczyć znakiem "X" w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się we wskazanym poniżej miejscu. **Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.**

- ☐ 1. **Zgłaszam swój udział w Promocji „Satysfakcja Multicooker 2015” (Promocja)***
Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane niniejszym regulaminem: oryginał dowodu zakupu produktu oraz kompletny produkt. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu i mojego w nim udziału, zgodnie z jego Regulaminem, w tym DANYCH OSOBOWYCH NIEZBĘDNYCH DO UDZIAŁU W PROMOCJI. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do moich danych i prawo ich poprawiania.
- ☐ 2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Philips Polska Sp. z o.o., a w razie wyrażenia przeze mnie zgody, o której mowa w rubryce 3 poniżej, wyrażam także zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych dla celów marketingowych i archiwalnych przez spółkę Koninklijke Philips N.V. oraz jej spółki zależne.
- ☐ 3. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Philips Polska Sp. z o.o. wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu danych osobowych spółce Koninklijke Philips N.V. lub jej spółkom zależnym, dla celów marketingowych, archiwalnych oraz w celu przysyłania na podany przeze mnie adres e-mail informacji o produktach i usługach marki Philips (Newsletter).
- ☐ 4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Philips (Newsletter), kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną, na podany przeze mnie powyżej adres e-mail, przez spółkę Philips Polska Sp. z o.o., a w razie wyrażenia przeze mnie zgody, o której mowa w rubryce 3 powyżej, także przez spółkę Koninklijke Philips N.V. lub jej spółki zależne.

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

Oświadczam, że zostałem poinformowany iż administratorem danych osobowych jest Philips Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, kod 02-222, Al. Jerozolimskie 195B. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

*Data** _____ *Podpis** _____